

# Ficha 1. Objetivos y alcance

Señale el tipo de población que va a caracterizar:



Personas / Grupos



Empresas



Entidad Pública



Otra organización

Personas/ Grupos

Indique el (los) objetivo(s) del ejercicio de caracterización asociados a las políticas de desarrollo administrativo

- Servicio al ciudadano**
- Adecuar oferta institucional
  - Diseñar o implementar un nuevo servicio
  - Adecuar arreglos institucionales
  - Adecuar procesos y procedimientos para la entrega de bienes y servicios
  - Adecuar o implementar procesos de cualificación de servidores públicos
  - Adecuar o implementar canales de atención
  - Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

**Participación ciudadana y rendición de cuentas**

- Identificar necesidades y expectativas de los ciudadanos en materia de información y diálogo
- Identificar preferencias por canales de información y diálogo (presenciales y virtuales)
- Priorizar contenidos de la información de cuentas según los públicos
- Revisar o modificar información en lenguaje claro
- Diseñar acciones de inventivos en el marco del proceso de rendición de cuentas
- Potenciar todos los mecanismos de divulgación de información (presenciales y virtuales)
- Identificar propuestas ciudadanas para la solución de problemas o innovación en la gestión
- Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

**Trámites**

- Identificar características generales de la población objetivo de trámites y servicios para el registro en el SUIT
- Identificar características de la población objetivo de trámites y servicios para racionalizar, simplificar o automatizar trámites
- Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

**Gobierno en línea**

- Adecuar la implementación de sistemas y tecnologías de la información
- Conocer expectativas y preferencias de los ciudadanos en materia de canales electrónicos
- Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

**Identifique el objetivo general**

Identificar la cantidad de rechazos por cada tipo de solicitud (autorización, adendo o evaluación de informes) relacionados con el trámite de autorizaciones de intervención arqueológica para sustentar la posibilidad de crear algún tipo de servicio adicional que permita reducir la cantidad de rechazos y el malestar que ellos generan en los solicitantes.

**Identifique los objetivos específicos**

1. Sustentar la posibilidad de ajustar la oferta institucional del ICANH, a través de servicios de valor agregado para los solicitantes de autorizaciones de intervención arqueológica, que mejoren sus conocimientos frente a los trámites y servicios
2. Analizar la posibilidad de ajustar los trámites, requisitos y canales a través de los cuales se realiza la solicitud
3. Sustentar la posibilidad de identificar las necesidades y expectativas de información relacionadas con el trámite
4. Evaluar si existe la necesidad de rediseñar el trámite
5. Evaluar la posibilidad de realizar el trámite vía Web y suministrar información vía Open Data