



ICANH

NTC 6047

ACCESIBILIDAD AL MEDIO FÍSICO
ESPACIOS DE SERVICIO AL CIUDADANO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Octubre 2024

Informe de verificación
del cumplimiento
de los criterios de accesibilidad
ICANH

Parque Arqueológico San Agustín
Carrera. 11 # 30 - 7
Municipio de San Agustín - Huila



ICANH

Alhena Caicedo Fernández
Dirección General

Sandra Milena Montoya Amariles
Secretaría General

Angélica María Medina Mendoza
Subdirección de Apropiación Social y
Relacionamiento con el Ciudadano

Instituto Colombiano de Antropología e Historia
Dirección sede misional: Calle 12 N.º 2 - 41, Bogotá D.C., Colombia
Dirección sede administrativa: Calle 12 N.º 2 - 38, Bogotá D.C., Colombia
PBX: (+57) 601 444 0544
Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|---|-----------|
| Introducción..... | 4 |
| Metodología..... | 5 |
| Descripción de lineamientos - Sede Parque arqueológico San Agustín..... | 6 |
| 4. Zonas y requisitos de los espacios físicos destinados al servicio del ciudadano..... | 6 |
| 5. Requisitos técnicos para la adecuación de espacios físicos..... | 10 |
| 6. Espacio reservado para estacionamiento accesible..... | 11 |
| 7. Circulación horizontal..... | 12 |
| 9. Defensas a lo largo de senderos y rampas..... | 13 |
| 10. Rampas al interior de las edificaciones..... | 15 |
| 12. Pasamanos..... | 15 |
| 16. Puertas..... | 16 |
| 19. Organizadores de filas..... | 17 |
| 20. Módulos de atención de pie o sentado..... | 18 |
| 24. Cuartos de baño e instalaciones sanitarias..... | 19 |
| 30. Bancos o módulos para recaudo..... | 20 |
| 31. Centro de documentación..... | 21 |
| 32. Vitrinas o estanterías..... | 22 |
| 34. Cocineta y cafetería para servidores..... | 22 |
| 35. Enfermería..... | 24 |
| 37. Cuartos de basura..... | 24 |
| 38. Superficies de pisos y paredes..... | 25 |
| 39. Contraste visual..... | 27 |
| 40. Iluminación..... | 28 |
| 41. Equipos controles e interruptores..... | 30 |
| 42. Aspectos de gestión de mantenimiento..... | 31 |
| 43. Seguridad y protección contra emergencias y evacuación..... | 31 |
| 44. Generalidades de orientación e información..... | 32 |
| 45. Señalización..... | 34 |
| Conclusiones..... | 36 |



ICANH

Introducción

El Instituto Colombiano de Antropología e Historia - ICANH, define dentro de sus prioridades garantizar la atención incluyente y accesible para personas con discapacidad, en este sentido, la Secretaría General y la Subdirección de Apropiación Social y Relacionamento con el Ciudadano realizaron la verificación del cumplimiento de los requisitos de accesibilidad física definidos en la norma técnica colombiana NTC 6047 de 2013 con el uso de instrumentos de medición de acuerdo a los lineamientos señalados en la norma para los espacios en los cuales se presta atención y servicio a la ciudadanía.

El informe presenta los resultados evidenciados en el ejercicio de verificación y establece acciones de mejora en los casos que aplica para el Parque Arqueológico de San Agustín.

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección sede misional: Calle 12 N.º 2 - 41, Bogotá D.C., Colombia

Dirección sede administrativa: Calle 12 N.º 2 - 38, Bogotá D.C., Colombia

PBX: (+57) 601 444 0544

Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042



Metodología

La Subdirección de Apropiación Social y Relacionamiento con el Ciudadano, es la dependencia encargada de realizar el seguimiento al diagnóstico para espacios físicos de atención y servicio a la ciudadanía, según los lineamientos de la NTC 6047 de 2013 contando con el criterio técnico de la Secretaría general y sus equipos de Infraestructura y Seguridad y salud en el trabajo SST, con el fin de evaluar el cumplimiento de los requisitos relacionados con espacios exteriores, espacios interiores, itinerarios, acceso, mobiliario, señalización, entre otros; y de ésta manera presentar una lista de verificación.

A partir de los resultados obtenidos, se identificaron acciones de mejora para aquellos lineamientos que requieren adecuación, con el fin de lograr condiciones mínimas de accesibilidad dentro de las instalaciones de atención y servicio a la ciudadanía del instituto, garantizando que los ciudadanos puedan movilizarse y circular de manera autónoma.

Para llevar a cabo el ejercicio fue necesario verificar cada uno de los requisitos establecidos en la NTC 6047/2013. Para esto se elaboró una matriz con cada uno de los lineamientos, verificación del cumplimiento, y soportes.

Para verificar el cumplimiento de los requisitos, se establecieron criterios de evaluación como se presenta en la siguiente tabla:

| VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO | | |
|------------------------------|-----------|-----------|
| SI CUMPLE | NO CUMPLE | NO APLICA |

Tabla 1. Criterios de calificación de cumplimiento - ICANH

Las áreas del Parque Arqueológico de San Agustín que prestan sus servicios a la ciudadanía son:

- El Museo
- La sala de lectura
- Taquilla y servicios complementarios.

Notas:

- Este informe presenta solamente los lineamientos que aplican para estas áreas.
- La verificación de todos los lineamientos se encuentran en la matriz adjunta.
- La numeración corresponde al lineamiento al que hace referencia en la Norma.

Descripción de lineamientos - Sede Parque arqueológico San Agustín

(se reseñan las que aplican)

4. Zonas y requisitos de los espacios físicos destinados al servicio del ciudadano.

4.1 Zona I Recepción: Está conformada por las áreas que facilitan el control de ingreso de los ciudadanos al punto de atención y sirve de filtro para evitar que la zona de espera y la de atención, se congestionen. En esta zona se ubican las siguientes áreas: 1) Ingreso, 2) vestíbulo, 3) información, 4) radicación o correspondencia

| SI CUMPLE | |
|---|--|
| <p>El espacio de recepción es entendido a la nueva taquilla, donde se ubican:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingreso peatonal 2. taquilla, que cuenta con espacio para la compra de las entradas al parque, punto de información, y acceso a las zonas de baños. |  <p>1. Acceso peatonal 2. Taquilla</p>  <p>2. Taquilla 3. Información general</p> |

4.2 Zona II Permanencia: Está conformada por áreas que facilitan los procesos antes de la atención; se denomina también espacio de antesala. En esta zona se ubican las siguientes áreas: 1) Sala de espera o hall de filas, y 2) Servicios complementarios.

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección sede misional: Calle 12 N.º 2 - 41, Bogotá D.C., Colombia

Dirección sede administrativa: Calle 12 N.º 2 - 38, Bogotá D.C., Colombia

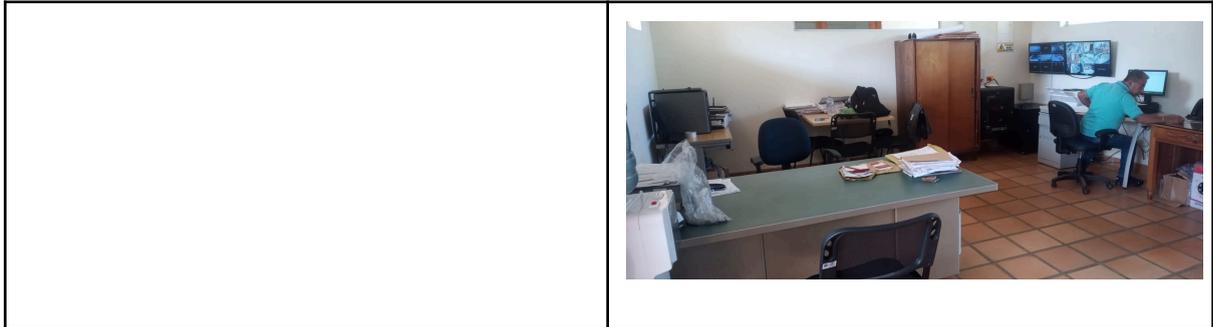
PBX: (+57) 601 444 0544

Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042

| SI CUMPLE | |
|--|---|
| <p>La zona de permanencia corresponde al hall sobre el cual los visitantes pueden recibir información general del parque, compra de manillas y acceder a los baños de este sector.</p> |  <ol style="list-style-type: none"> 1. zonas de espera 2. servicios complementarios (baños)  |

4.3 Zona III de atención: Está conformada por los módulos de atención y respuesta a los servicios y trámites que presta el punto de servicio. En estos espacios se debe prever la ubicación de módulos o ventanillas prioritarias, destinadas para la atención a personas en condición de discapacidad, adultos mayores, niños, mujeres embarazadas, personas de talla baja y población vulnerable en general.

| SI CUMPLE | |
|---|--|
| <p>Para la atención a la ciudadanía en caso de requerirse se dispone una oficina en el área administrativa la cual se encuentra dotada con puestos de trabajo y sillas interlocutoras que permiten brindar la atención requerida.</p> |  |



4.4 Zona IV Administrativa: Está conformada por las áreas y los servicios internos e instalaciones que soportan el funcionamiento administrativo y técnico del punto de servicio. En esta zona se ubican las siguientes áreas: administración, servicios generales internos, instalaciones básicas.

| SI CUMPLE | |
|--|---|
| <p>El área administrativa, cuenta con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oficina del administrador: incluye zona de archivo, y puestos de trabajo. - Servicios generales internos: Correspondiente a la zonas de baños privados, cocineta, lockers y salón de convivencia. - Instalaciones básicas: Cuenta con Internet, tableros de información, señalización para evacuación, señalización externa, entre otras. |  |

4.5 Requisitos para las zonas de Servicio al Ciudadano: Categorías: ingreso, vestíbulo, información, radicación de documentos, salas de espera, servicios complementarios, módulos de atención, administración, servicios generales internos, locales comerciales y disposiciones. Cada categoría con requisitos.

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección sede misional: Calle 12 N.º 2 - 41, Bogotá D.C., Colombia

Dirección sede administrativa: Calle 12 N.º 2 - 38, Bogotá D.C., Colombia

PBX: (+57) 601 444 0544

Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042

SI CUMPLE

Descripción de cumplimiento:

La sede de San Agustín cumple con las siguientes categorías que permiten la atención a la ciudadanía:

- 4.1 Zona I Recepción: Correspondiente a la taquilla
- 4.2 Zona II Permanencia: Correspondiente a la zona de acceso
- 4.3 Zona III Atención: Correspondiente a las áreas de Museo, sala de lectura y oficina de la zona administrativa.



Zona de recepción



Zona de permanencia



Zona de atención

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección sede misional: Calle 12 N.º 2 - 41, Bogotá D.C., Colombia

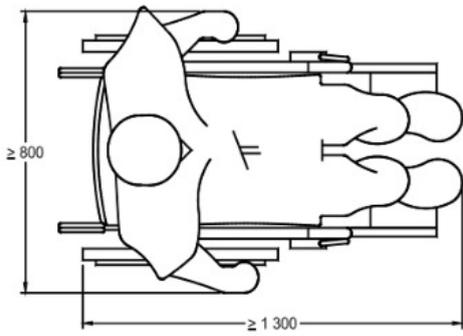
Dirección sede administrativa: Calle 12 N.º 2 - 38, Bogotá D.C., Colombia

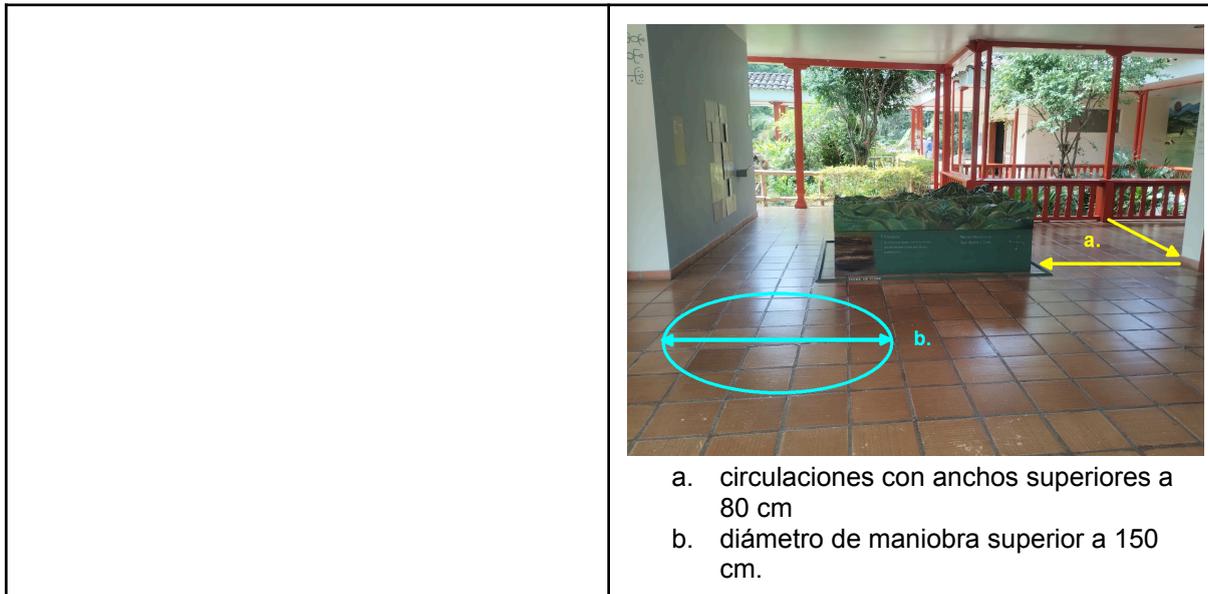
PBX: (+57) 601 444 0544

Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042

5. Requisitos técnicos para la adecuación de espacios físicos

La diversidad característica entre los seres humanos y la variedad de situaciones por las que atraviesa una persona a lo largo de su vida, asociadas a variables antropométricas como la fuerza, la velocidad, la movilidad, la visión y la audición, son aspectos que se deben considerar en forma integral en el diseño del entorno. Por esto es necesario que en todas las zonas, (véase el Anexo A) se tengan en cuenta los siguientes espacios necesarios para el desplazamiento de personas usuarias de sillas de ruedas: a) Espacio de aproximación: Espacio mínimo libre de obstáculos de 80 cm de ancho y 120 cm de longitud, que posibilita a una persona usuaria de silla de ruedas aproximarse y usar una ayuda técnica, mobiliario o equipamiento. b) Espacio de maniobra: Espacio mínimo libre de obstáculos que posibilita inscribir un círculo de 150 cm de diámetro, con el fin de posibilitar a una persona usuaria de silla de ruedas girar y maniobrar. c) Espacio de transferencia: Espacio mínimo libre de obstáculos de 80 cm de ancho y 120 cm de longitud, que posibilita a una persona usuaria de silla de ruedas posicionarse próxima a la ayuda técnica, mobiliario o equipamiento al cual necesita realizar una transferencia.

| SI CUMPLE | |
|--|---|
| <p>En todos los espacios tanto del acceso, taquilla, y casa administrativa los corredores cuentan con anchos superiores a los 80 cm.</p> <p>Los espacios de maniobra cuentan con un diámetro de 150 cm. se encuentran en la zona de tránsito, circulación y acceso a las salas del museo, sala de lectura y oficina de la zona administrativa, permitiendo el desplazamiento de una persona en silla de ruedas, cumplimiento con lo establecido en los parámetros de este numeral.</p> |  <p>Figura A.1. Huella de un usuario de silla de ruedas Especificación NTC 6047</p>  |



6. Espacio reservado para estacionamiento accesible

Ubicación: Los espacios reservados para estacionamiento deben estar ubicados lo más cerca posible de la entrada principal; se recomienda que la distancia desde el espacio de estacionamiento accesible hasta la entrada principal sea inferior a 50 m. Se deben aplicar los siguientes requisitos mínimos concernientes al número de espacios de estacionamiento:

a) cada área de estacionamiento debe haber mínimo un espacio reservado para estacionamiento D11 b) Hasta 10 espacios de estacionamiento; debe haber un espacio reservado para estacionamiento accesible. c) Hasta 50 espacios de estacionamiento; debe haber dos espacios reservados para estacionamiento accesible. d) Hasta 100 espacios de estacionamiento; debe haber cuatro espacios reservados para estacionamiento accesible. e) Hasta 200 espacios de estacionamiento; debe haber seis espacios reservados para estacionamiento accesible. f) Más de 200 espacios de estacionamiento debe haber seis espacios reservados para estacionamiento accesible + uno por cada 100 adicionales.

Adicionalmente, se deberían suministrar algunos espacios reservados para estacionamiento accesible, para conductores acompañados por un niño en un coche para bebé o en un coche paseador, y deben estar indicados por una señal que represente un coche para bebé (véase la Tabla 9). Estacionamiento para vehículos.

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección sede misional: Calle 12 N.º 2 - 41, Bogotá D.C., Colombia

Dirección sede administrativa: Calle 12 N.º 2 - 38, Bogotá D.C., Colombia

PBX: (+57) 601 444 0544

Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042

| NO CUMPLE | |
|---|---|
| <p>Actualmente se cuenta con una zona de estacionamiento, la cual no se encuentra demarcada, por lo que se requiere que esta demarcación se realice para indicar los espacios para estacionamiento accesible.</p> <p>Desde el equipo de Infraestructura, con el apoyo del profesional de seguridad en el trabajo se realizarán estas demarcaciones, siguiendo las indicaciones de la norma técnica.</p> |  <p>Área de parqueadero</p> |

7. Circulación horizontal

Es el espacio destinado a la interrelación entre distintos ambientes de una edificación, por donde la persona se desplaza sin cambiar de nivel. Se puede dar a través de sistemas mecanizados de comunicación y de transporte como cintas transportadoras para personas o para la movilización de carga o equipos. El área de circulación horizontal principal debe estar al nivel del suelo, con el fin de asegurar que la edificación sea accesible a todas las personas. No debe haber escalones en el área de circulación horizontal. En donde no se puedan evitar las diferencias en los niveles, se deben colocar rampas o ascensores (véanse los numerales 8.2 y 13). Las edificaciones deberían estar diseñadas, construidas y manejadas de manera que la disposición interna sea accesible y fácilmente comprensible. Todos los aspectos de la circulación horizontal, incluidos los corredores, deberían estar diseñados para facilitar el desplazamiento de todas las personas. Para evitar el peligro de tropezar (especialmente durante la evacuación en caso de situación de emergencia), en donde es necesario un umbral elevado en la abertura de la puerta, su altura máxima debe ser 20 mm, debe ser biselado, y debe tener una diferencia mínima en el VRL de 30 puntos, en comparación con el piso. De preferencia, los senderos se deberían cruzar en ángulo recto entre sí, y deberían ser fáciles de seguir. Para facilitar el desplazamiento de las personas con discapacidad visual; los senderos deberían tener delimitaciones detectables y un contraste visual diferente, en relación con los alrededores. Para orientación y señalización para ubicación en edificaciones muy complejas y a través de áreas grandes, se puede brindar orientación mediante indicadores táctiles de la superficie peatonal, e información visual, audible y táctil, inclusive sobre salida y evacuación (véase el numeral 43). Los pasamanos sirven de apoyo a personas con discapacidad de movilidad, orientación a personas con discapacidad visual, y también pueden contener información Braille o táctil.

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección sede misional: Calle 12 N.º 2 - 41, Bogotá D.C., Colombia

Dirección sede administrativa: Calle 12 N.º 2 - 38, Bogotá D.C., Colombia

PBX: (+57) 601 444 0544

Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042

SI CUMPLE

El sendero que conduce del acceso a la taquilla y de la taquilla al museo es accesible, a un solo nivel, teniendo en cuenta la pendiente del terreno. Este recorrido está aparte de la ruta de circulación de vehículos así como de bicicletas.

Al interior de la casa no se cuentan con cambios de nivel, por lo que es accesible sin requerir adecuaciones particulares.



Recorrido de acceso



9. Defensas a lo largo de senderos y rampas

Se debe colocar protección al lado del sendero para proteger a los usuarios de sillas de ruedas y a las personas que pueden caminar, contra lesiones como resultado de una caída. Véanse ejemplos de protección contra caídas, en la Figura 13. - Si un sendero a nivel o inclinado está rodeado en uno o ambos lados por terreno que desciende en pendiente hasta 30° de la horizontal, se debe dejar un margen firme y nivelado de al menos 600 mm a los

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección sede misional: Calle 12 N.º 2 - 41, Bogotá D.C., Colombia

Dirección sede administrativa: Calle 12 N.º 2 - 38, Bogotá D.C., Colombia

PBX: (+57) 601 444 0544

Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042

lados pertinentes. - Si un sendero o rampa inclinada está rodeada en uno o ambos lados por terreno que desciende en pendiente hasta 30° de la horizontal, se debe colocar un soporte con una altura mínima de 150 mm al(los) lado(s) pertinente(s). Los soportes deben tener una diferencia mínima en el VRL de 30 puntos en relación con la rampa. - Si un sendero a nivel o inclinado, con escalones, una rampa, terraza u otra plataforma sin protección se eleva más de 600 mm sobre el suelo adyacente, se debe colocar una defensa. Si el suelo adyacente es firme y está a nivel con el sendero en 600 mm, no se necesita defensa. La defensa debe estar diseñada para hacer desistir a un usuario, particularmente un niño, de trepar sobre ella.

| NO CUMPLE | |
|---|--|
| <p>Se debe adecuar en la rampa de la entrada a la zona de acceso del Museo y área administrativa, una defensa que funcione de apoyo al ingreso para personas con silla de ruedas y a lo largo del sendero en donde el suelo adyacente es superior a 600 mm como lo indica la norma y como se puede evidenciar en el registro fotográfico.</p> |  <p>En verde se detalla las defensas que serán instaladas</p> |

10. Rampas al interior de las edificaciones

Rampa. Construcción en forma de un plano con una inclinación igual a 1 en 20 (5 %) o igual a este valor, en relación con la horizontal, junto con cualquier descanso intermedio, que permite pasar de un nivel a otro. Los requisitos generales para rampas se establecen en el numeral 8.2 De ser posible, se deberían evitar las rampas internas. En donde se requiera, las rampas internas deben estar diseñadas, de acuerdo con los siguientes criterios adicionales: - ninguna serie de rampas se debería elevar más de 2 000 mm en total. Si éste es el caso, se debe suministrar un medio alternativo, por ejemplo, un ascensor o salva escalera; - para evitar tropezones y caídas durante una evacuación, en caso de emergencia, el gradiente máximo permisible dentro de una edificación debería ser de 1 en 15 (67 mm/m, 6,7 %). Una rampa interna debería tener el gradiente más bajo que resulte práctico. La iluminación mínima en la parte superior e inferior de la rampa debería ser de 200 lux y 150 lux entre la parte inferior y la parte superior. Véanse los requisitos de iluminación en el numeral 40.

| NO CUMPLE | |
|--|---|
| <p>En el desarrollo de la rampa ubicada en la entrada a la zona de acceso del Museo y área administrativa, se debe adecuar a una superficie lisa y antideslizante, dado que en la actualidad es un camino en piedra.</p> |  |

12. Pasamanos

Pasamanos. Componente de una escalera o de una rampa u otros componentes de la edificación que brinda orientación, equilibrio y apoyo. Se deben colocar pasamanos para senderos pendientes o inclinados, rampas y escaleras, y para las cajas de ascensores, de acuerdo con los requisitos de los numerales 12.2 - 12.8. Se debe colocar un pasamanos a ambos lados de todos los tramos de escaleras y se debería colocar un pasamanos central cuando el ancho no obstruido de las escaleras exceda los 2 700 mm, siempre y cuando haya un ancho libre de 1 500 al menos, en uno de los lados. Consideraciones excepcionales para las edificaciones existentes: se debería colocar un pasamanos al menos en un lado del tramo de escalera (las dificultades principales surgen en las edificaciones de patrimonio histórico y cultural o de patrimonio arquitectónico).

NO CUMPLE

Se deben realizar las adecuaciones mencionadas en el numeral 9 y 10, pasamanos en la rampa y barreras en el corredor cuyo suelo adyacente es superior a 600 mm.



16. Puertas

El ancho mínimo no obstruido de la entrada no debe ser inferior a 800 mm; se recomiendan 850 mm o más, ya que será necesario más espacio para una persona que usa una silla de ruedas eléctrica. Las puertas deben estar diseñadas de acuerdo con los siguientes criterios adicionales: - El ancho no obstruido de las puertas debe ser de mínimo 800 mm; se recomiendan 850 mm o más, para cuando se provee el uso de sillas de rueda eléctrica. -La altura libre de las puertas debe ser de mínimo 2 000 mm. - Se recomienda un umbral a nivel para las puertas internas y externas. - Cuando se coloca un umbral elevado, debe

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección sede misional: Calle 12 N.º 2 - 41, Bogotá D.C., Colombia

Dirección sede administrativa: Calle 12 N.º 2 - 38, Bogotá D.C., Colombia

PBX: (+57) 601 444 0544

Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042

tener una altura máxima de 15 mm; debe tener bisel cuando es mayor de 5 mm, y debe contrastar visualmente con el piso adyacente. - Si cualquier puerta abre hacia una escalera descendente, la distancia segura mínima para maniobrar debería ser 2 000 mm, incluida la oscilación de la puerta, para minimizar el riesgo para los usuarios de las sillas de ruedas (véase también el numeral 11.3 sobre descansos). Al frente de la abertura de la puerta en la edificación debe haber un espacio de maniobra horizontal mínimo de 1 500 mm por 1 500 mm. Cuando es necesario hacer un giro de 180° en una silla de ruedas, debe haber un mínimo de 1 600 mm por 2 150 mm. Se requiere un espacio libre de 600 mm (se recomiendan 700 mm) en el lado de la cerradura, de manera que una persona pueda operar la manija de la puerta. Véase Anexo B.

| SI CUMPLE | |
|---|---|
| <p>En los espacios destinados para el acceso de la ciudadanía de esta sede se cumple con los criterios establecidos en este lineamiento, dado que las dimensiones mínimas son superiores a las establecidas en el presente numeral.</p> |  <p>Ancho superior a 80 cm</p> |

19. Organizadores de filas

Para el diseño de zona de filas se deben tener en cuenta, las dimensiones del cuerpo humano, la circulación y permanencia horizontal con las dimensiones básicas de análisis de densidad de “colas”. Las áreas que componen esta zona son: Zona de contacto: en esta área de ocupación es casi inevitable el contacto corporal; imposible la circulación, movimiento reducido al andar arrastrando los pies; análoga a un ascensor lleno. Zona de no contacto: mientras no sea preciso desplazarse puede eludirse el contacto corporal; movimiento posible en forma de grupo. Zona personal: la profundidad del cuerpo separa a las personas; circulación lateral limitada sorteando las personas. Zona de circulación: es posible circular en “cola” sin molestar a las demás personas.

| SI CUMPLE | |
|---|--|
| <p>La zona donde se pueden generar filas corresponde a la taquilla para la compra de manillas de ingreso al parque. Al ser un espacio abierto cumple con las dimensiones, la iluminación y la ventilación establecidas en este lineamiento.</p> | |

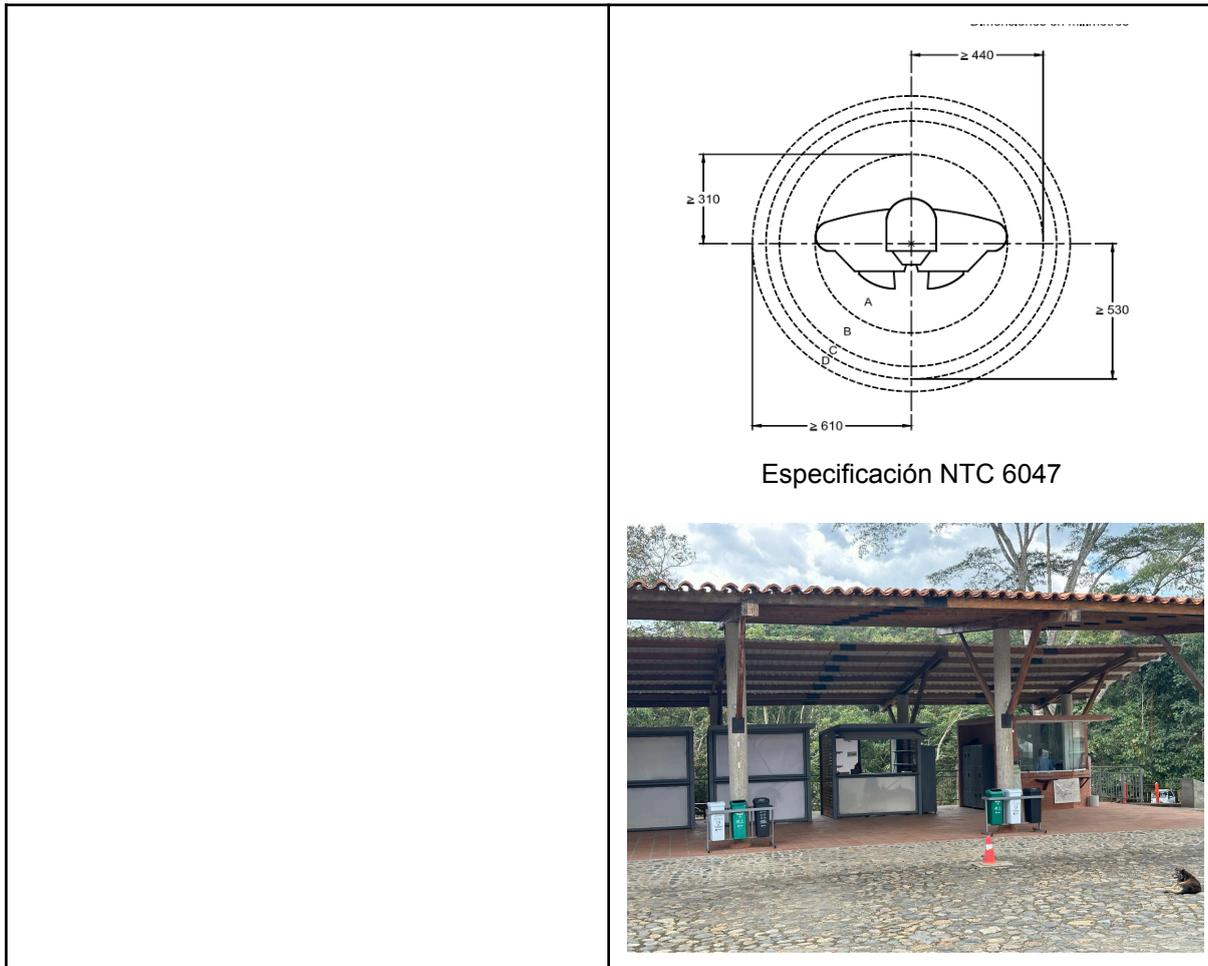
Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección sede misional: Calle 12 N.º 2 - 41, Bogotá D.C., Colombia

Dirección sede administrativa: Calle 12 N.º 2 - 38, Bogotá D.C., Colombia

PBX: (+57) 601 444 0544

Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042



20. Módulos de atención de pie o sentado

Un puesto de trabajo, independiente de la zona en la cual esté ubicado, debe contar con condiciones ergonómicas que le faciliten a la persona que labora, el cumplimiento de sus funciones; debe permitir una postura adecuada y libertad de movimientos. Las áreas de recepción y los mostradores, especialmente en ambientes ruidosos o en ambientes equipados con una pantalla de seguridad para separación, deben tener al menos una posición equipada con un sistema de aumento de la audición (por ejemplo, un sistema de inducción en bucle) para brindar asistencia a las personas que usan ayudas auditivas, y deben estar marcadas claramente con el símbolo adecuado (véase el numeral 45.8 Tabla 9). Evite colocar los mostradores de servicio al frente de ventanas en donde el brillo del sol haga que la cara del usuario esté en la sombra, y por tanto, tenga dificultad para leer los labios. Son particularmente difíciles los mostradores equipados con una pantalla de servicio. Es conveniente evitar los reflejos y la luz deslumbradora.

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección sede misional: Calle 12 N.º 2 - 41, Bogotá D.C., Colombia

Dirección sede administrativa: Calle 12 N.º 2 - 38, Bogotá D.C., Colombia

PBX: (+57) 601 444 0544

Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042

| SI CUMPLE | |
|--|---|
| <p>Corresponde al módulo de la taquilla, que permite al trabajador una posición adecuada para el cumplimiento de sus funciones y la atención adecuada a la ciudadanía.</p> |  |

24. Cuartos de baño e instalaciones sanitarias

Las instalaciones sanitarias deben estar diseñadas para brindar servicios a una variedad de usuarios. También se deben tener en cuenta los usuarios con colostomía. Existen varios métodos para proporcionar cuartos de baño accesibles para sillas de ruedas. La selección del método se debe hacer cuidadosamente para satisfacer las necesidades. Si no hay disposiciones, otros requisitos o reglamentación nacional, se debe aplicar lo siguiente: - debe haber al menos un cuarto de baño accesible para silla de ruedas, - el cuarto de baño accesible para silla de ruedas siempre debe tener un lavamanos. En todas las instalaciones sanitarias y cuartos de baño se debería colocar una alarma de asistencia, en caso de emergencia, de acuerdo con la Tabla 9, incluido un control de reposicionamiento (véase numeral 24.14 y 24.15).

| SI CUMPLE | |
|---|--|
| <p>Las instalaciones sanitarias de acceso a la ciudadanía dispuestas en esta sede, ubicadas en la zona de la taquilla, cuentan con las especificaciones técnicas de dimensiones y aditamentos que permiten el acceso a personas con discapacidad.</p> |  <p style="text-align: center;">Acceso a los baños</p> |

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección sede misional: Calle 12 N.º 2 - 41, Bogotá D.C., Colombia

Dirección sede administrativa: Calle 12 N.º 2 - 38, Bogotá D.C., Colombia

PBX: (+57) 601 444 0544

Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042



Entrada baños de Hombres



Módulo para personas en condición de discapacidad - baño de mujeres

30. Bancos o módulos para recaudo

Los bancos o módulos para recaudo deben cumplir lo establecido en el numeral 20. La ventanilla de recaudo debe estar ubicada a máximo 1100 mm respecto al piso.

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección sede misional: Calle 12 N.º 2 - 41, Bogotá D.C., Colombia

Dirección sede administrativa: Calle 12 N.º 2 - 38, Bogotá D.C., Colombia

PBX: (+57) 601 444 0544

Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042

| SI CUMPLE | |
|---|---|
| <p>En esta sede se encuentra instalado un punto de pago con datáfono ubicado en la Taquilla el cual está instalado de tal manera que cumple con las especificaciones de maniobra y accesibilidad descritos en este lineamiento.</p> |  <p>The top photograph shows a brick kiosk with a sign that says 'TAQUILLA' and a card terminal. A poster is attached to the kiosk. The bottom photograph shows a similar kiosk with a sign that says 'ICANH' and 'SÓLO SE RECIBE DINERO POR LOS FUNCIONARIOS AUTORIZADOS EN LA TAQUILLA'. A poster is also attached to the kiosk.</p> |

31. Centro de documentación

Los centros de documentación deben cumplir con lo estipulado en los numerales 22 AUDITORIOS, SALAS DE CONFERENCIA Y SALAS DE REUNIONES. 23 ESPACIOS DE OBSERVACIÓN EN ÁREAS DE REUNIÓN y 32 VITRINAS O ESTANTERÍAS.

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección sede misional: Calle 12 N.º 2 - 41, Bogotá D.C., Colombia

Dirección sede administrativa: Calle 12 N.º 2 - 38, Bogotá D.C., Colombia

PBX: (+57) 601 444 0544

Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042

| SI CUMPLE | |
|---|--|
| <p>En esta sede se cuenta con la sala de lectura, la cual está concebida como un espacio de estantería abierta en la cual el visitante puede tomar directamente el título que sea de su interés. Así mismo, cuenta con equipos de cómputo y mesas que ofrecen confort al visitante.</p> <p>El espacio cumple con los requerimientos técnicos descritos para este lineamiento.</p> |  |

32. Vitrinas o estanterías

Se debe disponer de una aproximación lateral a las gavetas de 800 mm de ancho y 1 200 mm de longitud (véase la Figura 50). Los entrepaños deben estar colocados a una altura comprendida entre 400 mm y 1 400 mm (véase la Figuras 50) del nivel del piso terminado y deben tener una profundidad entre 350 mm y 500 mm. Las aristas deben ser redondeadas. Se sugiere que los entrepaños sean de acceso libre y sin puertas y en el caso de tenerlas sean corredizas, de materiales resistentes al impacto, con buen deslizamiento y herrajes tipo barra. Los herrajes de las puertas de los entrepaños que estén por debajo de los 1 000 mm de altura deben estar ubicados lo más arriba posible, y los que se encuentran por encima de los 1.000 mm de altura deben estar ubicados lo más abajo posible. Los entrepaños de vitrinas deben tener alturas regulables.

| SI CUMPLE | |
|---|--|
| <p>En esta sede se cuenta con la sala de lectura, la cual está concebida como un espacio de estantería abierta en la cual el visitante puede tomar directamente el título que sea de su interés. Así mismo, cuenta con equipos de cómputo y mesas que ofrecen confort al visitante.</p> <p>El espacio cumple con los requerimientos técnicos descritos para este lineamiento.</p> |  |

34. Cocineta y cafetería para servidores

La cocineta y la cafetería para servidores deben cumplir los requisitos de accesibilidad para cocina estipulados en la NTC 6002.

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección sede misional: Calle 12 N.º 2 - 41, Bogotá D.C., Colombia

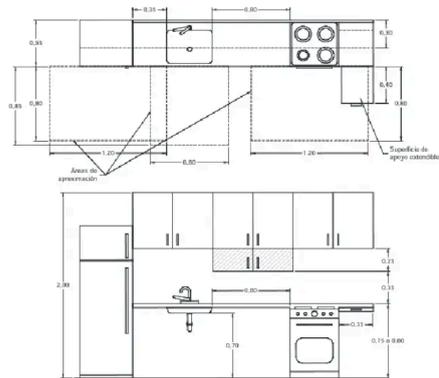
Dirección sede administrativa: Calle 12 N.º 2 - 38, Bogotá D.C., Colombia

PBX: (+57) 601 444 0544

Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042

SI CUMPLE

La cocina de uso exclusivo de los trabajadores, cumple con las dimensiones de accesibilidad, maniobrabilidad y distancia entre electrodomésticos, acorde con las condiciones técnicas definidas para este lineamiento.



Especificación NTC 6047



Área de cocina y sala de estar

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección sede misional: Calle 12 N.º 2 - 41, Bogotá D.C., Colombia

Dirección sede administrativa: Calle 12 N.º 2 - 38, Bogotá D.C., Colombia

PBX: (+57) 601 444 0544

Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042

35. Enfermería

Está área debe estar ubicada en un lugar donde los centros de emergencia y el personal del establecimiento puedan ingresar con facilidad. Las condiciones internas y de accesibilidad se estipulan en la legislación vigente. Para señalización véase el numeral 45.

| SI CUMPLE | |
|--|--|
| <p>Se cuenta con un espacio de atención de emergencias ubicado en el piso inferior del museo, dotado de implementos básicos para la atención oportuna.</p> | <div data-bbox="884 501 1310 824" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="922 831 1273 887">Ubicación de la sala de atención de emergencias</p> <div data-bbox="874 916 1321 1319" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="959 1326 1235 1352">Detalle kit de emergencia</p> |

37. Cuartos de basura

En el espacio destinado al depósito, la recolección y la clasificación de las basuras, antes de la entrega a la compañía recolectora, se deben ubicar recipientes de gran dureza, con rodamientos incluidos para su movilidad. Este espacio debe estar ubicado en una zona de fácil salida hacia la vía y que facilite la limpieza por donde transita el vehículo recolector. Debe contar con buena ventilación natural y permanente. No debe estar visible a los servidores ni a los usuarios. Los recipientes para desperdicios deben ser accesibles y usables.

| SI CUMPLE | |
|---|---|
| <p>La zona de acopio de basuras se encuentra en la zona de mantenimiento del parque, entre la casa y la taquilla, a nivel del sendero de acceso, por lo que la disposición para su recolección es adecuada.</p> |    |

38. Superficies de pisos y paredes

Los recubrimientos de los pisos deben ser firmes y antideslizantes, tanto en condiciones secas como húmedas. Las superficies del piso y de la pared deberían ser antideslumbramiento. Es conveniente evitar los reflejos que puedan causar confusión, debido al uso inadecuado de acabados de pisos y paredes y a la ubicación de espejos y vidrieras. Para el contraste visual, véase el numeral 39. Las superficies deberían contribuir a un ambiente acústico que ayude en la orientación.

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección sede misional: Calle 12 N.º 2 - 41, Bogotá D.C., Colombia

Dirección sede administrativa: Calle 12 N.º 2 - 38, Bogotá D.C., Colombia

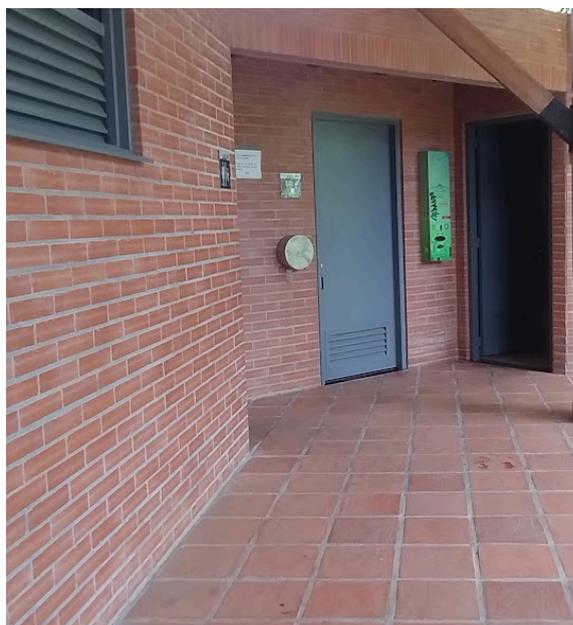
PBX: (+57) 601 444 0544

Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042

SI CUMPLE

Los pisos se encuentran elaborados en materiales firmes y no permiten el deslizamiento en caso de estar mojado.

Las paredes cuentan con acabado mate que evita reflejos innecesarios



Pisos y paredes en la zona de la taquilla



Pisos y paredes en la zona del museo



Pisos en el sendero de acceso

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección sede misional: Calle 12 N.º 2 - 41, Bogotá D.C., Colombia

Dirección sede administrativa: Calle 12 N.º 2 - 38, Bogotá D.C., Colombia

PBX: (+57) 601 444 0544

Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042

39. Contraste visual

Con el fin de facilitar la orientación y garantizar el uso seguro de un ambiente, las superficies adyacentes, la información y los peligros potenciales deben brindar un contraste visual discernible. Se debe proporcionar una diferencia mínima en el VRL en relación con la exigencia visual (véase la Tabla 4). Adicionalmente, una de las dos superficies debería tener un valor VRL de mínimo 30 puntos para el mueble de la puerta, 40 puntos para las superficies de un área grande, y 70 puntos para los peligros potenciales e información de texto. La diferencia mínima en el VRL se debe lograr y mantener durante toda la vida de los elementos de construcción. Se deben tener en cuenta el deterioro y el mantenimiento de la instalación.

| SI CUMPLE | |
|---|---|
| <p>Las instalaciones del parque de San Agustín cumplen con la ubicación estratégica de las señales informativas de emergencia, las cuales permiten identificar rutas de evacuación y equipos para la atención de emergencias.</p> <p>Link:</p> <p>https://drive.google.com/file/d/1kWlu1wIPxRtqjI0L3BFoLj4vTF7ho8Lr/view?usp=drive_link</p> |  <p>Señalética informativa baños</p>  <p>señalética museografía del parque</p>  <p>Señalética emergencia</p> |

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección sede misional: Calle 12 N.º 2 - 41, Bogotá D.C., Colombia

Dirección sede administrativa: Calle 12 N.º 2 - 38, Bogotá D.C., Colombia

PBX: (+57) 601 444 0544

Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042

40. Iluminación

Iluminación Externa: Las rutas hacia la edificación y alrededor de ella deben tener suficiente luz artificial que permita detectar los cambios de nivel o gradiente. La ubicación de las luces no debería causar deslumbramiento, reflejos ni sombras. Las rampas, entradas, escalones, señalización, entre otros., deberían tener una iluminación artificial, adecuada de al menos 100 lux. **Iluminación Natural:** Debería ser posible oscurecer las ventanas en caso de luz brillante (véanse los numerales 40.4 a 40.8). Para la ubicación de las ventanas, (véase el numeral 17.3.)

Iluminación Artificial: La iluminación debería brindar condiciones visuales compatibles con la tarea, la orientación y la seguridad visual. Los factores clave son:

- el nivel de iluminación de las superficies horizontales y verticales, -la limitación del deslumbramiento causado por una fuente de luz o reflejos, -la uniformidad y la distribución de la luminancia, -la dirección de la luz y de las sombras y -el nivel del color. La luz artificial debería dar un buen nivel de color. Se recomiendan fuentes de luz con un índice Ra de nivel de color.

| SI CUMPLE | |
|---|---|
| <p>La iluminación externa del sendero de acceso es adecuada para el desplazamiento sin generar reflejos.</p> <p>La iluminación artificial en la casa en sus áreas de circulación, salas del museo y sala de lectura son adecuadas a la actividad a desarrollar en cada espacio.</p> <p>El componente de seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente, realizará las gestiones pertinentes con la ARL Positiva, para realizar la inspección de evaluación “Niveles de Iluminación”, para las áreas administrativas en la vigencia del primer cuatrimestre del año 2025, este se propondrán teniendo en cuenta las horas asignadas por la ARL al ICANH de acuerdo con el plan de trabajo.</p> <p>Link:</p> <p>https://drive.google.com/file/d/1o7TfNNZhioh1GbaQJCu_oFbhZmAA6FB9Z/view?usp=drive_link</p> |  <p>Iluminación natural externa museo</p>  |

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección sede misional: Calle 12 N.º 2 - 41, Bogotá D.C., Colombia

Dirección sede administrativa: Calle 12 N.º 2 - 38, Bogotá D.C., Colombia

PBX: (+57) 601 444 0544

Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042



Iluminación artificial sala museo



Iluminación artificial sala de lectura



Iluminación natural corredores

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección sede misional: Calle 12 N.º 2 - 41, Bogotá D.C., Colombia

Dirección sede administrativa: Calle 12 N.º 2 - 38, Bogotá D.C., Colombia

PBX: (+57) 601 444 0544

Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042

41. Equipos controles e interruptores

Generalidades: El diseño y la construcción de los controles y los dispositivos de operación deben ser tales que permitan a cualquier persona un manejo seguro e independiente. Los controles deben ser de fácil uso, por ejemplo, para operar sin usar las manos, o usando el codo. Se debe requerir el mínimo esfuerzo manual para la apertura y el cierre de puertas. El uso de los interruptores y los controles debe ser fácil de entender, incluso sin conocimiento especializado. Es necesario proporcionar iluminación suficiente a los dispositivos de control y a toda la información pertinente. Las perillas ovaladas o redondas de puerta no son adecuadas para personas con discapacidad de movilidad, para personas de talla baja o menos fuerza, o para niños. Donde sea adecuado, se deben suministrar pictogramas fotoluminiscentes.

| SI CUMPLE | |
|---|--|
| <p>En el área de acceso a la ciudadanía, en la zona de baños las manijas de las puertas cumplen con las dimensiones exigidas por este numeral.</p> <p>La iluminación de esta zona es principalmente natural pero también se cuenta con iluminación artificial, la cual se activa por medio de interruptores, elementos que se encuentran dispuestos según corresponde el lineamiento.</p> |   |

42. Aspectos de gestión de mantenimiento

La gestión eficaz del ambiente construido es esencial para asegurar que una edificación pueda ser usada por cualquier persona. Se requerirán políticas y procedimientos de gestión para asegurar que se mantenga la accesibilidad en forma regular.

| SI CUMPLE | Link: |
|---|--|
| <p>En el año 2023 se aprobó el el procedimiento GAL-PR-09 “MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO” cuyo objetivo es “Establecer y realizar medidas preventivas para evitar accidentes derivados de fallas en vehículos, maquinaria, instalaciones y equipos propias de las operaciones de los parques y sedes de la entidad”. Se está realizando la verificación de la normativa que le aplica, para su posterior socialización.</p> | <p>https://drive.google.com/file/d/1DEb5KLkuhZ8azks74pjS9eSqSjA8asaC/view?usp=drive_link</p> |

43. Seguridad y protección contra emergencias y evacuación

En todos los tipos de edificaciones es esencial contar con un sistema eficaz y confiable de advertencia contra incendios. En la actualidad, las tecnologías disponibles permiten que las advertencias sean comunicadas simultáneamente por resonadores, luces estroboscópicas, mensajes de voz y sensaciones táctiles individuales mediante vibración. Los sistemas de alarma se deberían diseñar teniendo en cuenta a las personas con discapacidades auditivas. Se deberían suministrar alarmas estroboscópicas visuales, particularmente en áreas aisladas (cuartos de baño, salas de reuniones) y áreas ruidosas. Se debe tener en cuenta la disposición de los recintos, los niveles de alumbrado y la disposición del mobiliario para asegurar que estas alarmas sean visibles.

| SI CUMPLE |  <p>Señalética de emergencia</p> |
|---|--|
| <p>El ICANH, Cuenta para el Parque San Agustín con la creación documental del plan de emergencia, proporcionando a los funcionarios, contratistas y visitantes los elementos y conocimientos adecuados, para planear, organizar, dirigir y controlar actividades tendientes a mitigar las consecuencias de un evento súbito que pueda poner en peligro la estabilidad de la entidad y sus visitantes durante una emergencia.</p> <p>Así mismo se encuentra actualizada la Identificación de Peligros, Valoración de Riesgos y Determinación de Controles, bajo la</p> | |

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección sede misional: Calle 12 N.º 2 - 41, Bogotá D.C., Colombia

Dirección sede administrativa: Calle 12 N.º 2 - 38, Bogotá D.C., Colombia

PBX: (+57) 601 444 0544

Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042

metodología GTC 45, En ella se identifican los controles administrativos y constructivos requeridos para el control de cada uno de los riesgos identificados.

El personal fue capacitado en manejo de extintores y atención a primeros auxilios el pasado mes de septiembre.

Plan de emergencias San Agustín:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Y5rf8TkF9VhBb-cPqDvA158-nCa1rSIW/edit?usp=drive_link&oid=110651063223599725977&rtpof=true&sd=true

Matriz IPVRDC San Agustín:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ugs-CopKuXTtbhidCzlqz4hNyV6j-7HU/edit?usp=drive_link&oid=110651063223599725977&rtpof=true&sd=true

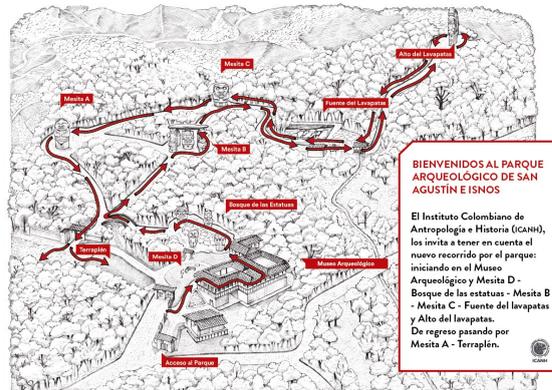


Capacitación a empleados del parque de San Agustín

44. Generalidades de orientación e información

El ambiente construido debería ser diseñado, construido y gestionado para facilitar la orientación. Orientación significa encontrar la ruta buscada, evitar obstáculos que puedan causar peligros y saber cuándo se ha llegado al destino. Se deben tomar medidas adecuadas a la entrada de la edificación y en los puntos de decisión dentro de la edificación, para describir la ubicación y naturaleza de la edificación. En edificaciones muy complejas, se debería suministrar información visual, audible y táctil.

| SI CUMPLE | |
|--|--|
| <p>El Parque de San Agustín cuenta con una circulación que es intuitiva, sin obstáculos y con los espacios de señalización requeridos en cada espacio.</p> <p>Se encuentran planos de ubicación tanto a la entrada del parque como a la entrada del museo.</p> <p>Link:</p> <p>https://docs.google.com/spreadsheets/d/1dCF4Na5dNnUVgG92aP70Y8VkpBy_o7RN/edit?usp=drive_link&oid=110651063223599725977&rtpof=true&sd=true</p> |  <p>Mapa orientador del recorrido en el parque</p> |



BIENVENIDOS AL PARQUE ARQUEOLÓGICO DE SAN AGUSTÍN E ISNOS

El Instituto Colombiano de Antropología e Historia (ICANH), los invita a tener en cuenta el nuevo recorrido por el parque: iniciando en el Museo Arqueológico y Mesita D - Bosque de las estatuas - Mesita B - Mesita C - Fuente del lavapatas y Alto del lavapatas. De regreso pasando por Mesita A - Terraplén.

Detalle mapa orientador



Mapa orientador del recorrido en el museo



Orientador de recorrido

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección sede misional: Calle 12 N.º 2 - 41, Bogotá D.C., Colombia

Dirección sede administrativa: Calle 12 N.º 2 - 38, Bogotá D.C., Colombia

PBX: (+57) 601 444 0544

Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042

45. Señalización

Las señales deben estar bien iluminadas, claras y legibles, se deben colocar a una altura consistente. La información de la señalización mediante texto debe complementarse con símbolos gráficos para facilitar su comprensión por todas las personas. Las señales se deben suministrar en relieve y en Braille. Las señales se deben fabricar con materiales robustos y deben ser fáciles de cambiar, limpiar y reparar. Se debe evitar una cantidad excesiva de señales cercanas, al igual que material visual colocado demasiado cerca de señales fijas en las paredes. En donde se usa Braille como un elemento complementario o independiente de las señales táctiles, debe ser fácil de ubicar. Para centros de atención al ciudadano, se debe tener como mínimo señalización que atienda a la población sorda, donde pueda recibir información en lenguaje de señas colombiana de acuerdo a la legislación vigente.

| SI CUMPLE |  |
|---|---|
| <p>En el parque se manejan diferentes niveles de señalética:</p> <p>Informativos: Existen y corresponden a los espacios demarcados pero requieren actualización porque en algunos casos presentan desgaste por uso acorde con el plan de trabajo del equipo de Comunicaciones.</p> <p>Se cuenta con plan de trabajo del equipo de Comunicaciones, el cual se llevará a cabo para continuar con la impresión e instalación de la señalética.</p> <p>Museológicos: corresponden a los textos que orientan al visitante tanto en el recorrido del parque como en el museo. Las correspondientes al parque fueron actualizadas recientemente y las del museo se van elaborando a medida que se modifica el guión museográfico. Esta señalética no hace parte de esta auditoría.</p> <p>Link:</p> <p>https://docs.google.com/spreadsheets/d/1dCF4Na5dNnUVgG92aP70Y8VkpBy_o7RN/edit?usp=drive_link&ouid=110651063223599725977&rtpof=true&sd=true</p> | <p>Señalética informativa actual</p>  <p>Propuesta de señalética nueva para todas las sedes</p> |



Señalética museográfica

Conclusiones

| Casa misional (Librería y Auditorio) | |
|--|----|
| SI CUMPLE | 25 |
| NO CUMPLE | 5 |
| NO APLICA | 16 |

- Se identificaron acciones de mejora las cuales se describen en cada uno de los lineamientos de la norma en los cuales aplica,, para que de esta manera se garantice la implementación a través de las áreas encargadas garantizando un servicio de calidad, incluyente y accesible.
- Una vez realizadas las acciones de mejora sugeridas, se tendrán espacios seguros y aptos para todo tipo de personas que se encuentren en las instalaciones de atención y servicio a la ciudadanía que dispone el Instituto.



ICANH

EQUIPO DE VERIFICACIÓN

Secretaría General

Oscar Alexander Gómez Vargas
Johan Sebastian Cruz Suescún

Subdirección de Apropiación y Relacionamiento con el Ciudadano

Laura Rocío Parra Márquez
Diana Marcela Camelo Pinilla
Edwin Forero Velásquez

Octubre de 2024

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección sede misional: Calle 12 N.º 2 - 41, Bogotá D.C., Colombia

Dirección sede administrativa: Calle 12 N.º 2 - 38, Bogotá D.C., Colombia

PBX: (+57) 601 444 0544

Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042