

OPORTUNIDADES DE MEJORA - EJERCICIO RENDICIÓN DE CUENTAS			
ACCIÓN	DETALLE	RESPONSABLE	AVANCE DICIEMBRE 2023
1. Promocionar previamente el evento con los diferentes grupos de valor e interés	Se tienen espacios de participación planificados durante el año que se pueden aprovechar para contarles a los participantes sobre el ejercicio e incentivar su participación. Campañas de expectativa	Subdirección de Apropiación Social y Relacionamento con el Ciudadano	Realizado
2. Identificar dentro de los grupos de valor e interés participantes específicos y activos para el ejercicio.	Teniendo en cuenta el bajo nivel de participación de los grupos de valor, interés, parques y territorios, frente a las invitaciones realizadas, se debe buscar una estrategia específica (segmentación, identificación, personalización, promoción, etc.) que motive y garantice una participación activa en el ejercicio. Se puede pensar en que algunos de estos espacios planificados se denominen ejercicios de rendición previas.	Subdirección de Apropiación Social y Relacionamento con el Ciudadano	Realizado
3. Incentivar la participación funcionarios de parques y territorios			Realizado
4. Realizar ejercicios adicionales que sean insumo del ejercicio final	* Diseñar un ejercicio de preguntas, con el fin abrir espacio a los ciudadanos para presentar inquietudes frente a la gestión del instituto, con el fin de ser respondidas en el marco de la audiencia pública, se propone disponer de un formulario en línea habilitado en varios meses del año. * Hacer mini rendiciones en los espacios de participación predefinidos incluyendo territorios.	Subdirección de Apropiación Social y Relacionamento con el Ciudadano	Realizado
5. Realizar el evento de forma mixta (presencial y virtual)	El ejercicio de diálogo de forma mixta puede motivar y aumentar la participación ciudadana, lo cual se debe dar a conocer al equipo directivo para que la decisión sea permanente en cuanto a utilizar la audiencia pública en dicho formato.	Subdirección de Apropiación Social y Relacionamento con el Ciudadano	Realizado
6. Organizar con mayor antelación el ejercicio	Proponer al equipo directivo que el ejercicio se puede planificar desde inicio del año dejando fechas específicas para todo el cuatrienio lo que permitirá una mejor preparación del evento.	Jefe Oficina Asesora de Planeación Subdirección de Apropiación Social y Relacionamento con el Ciudadano	Por mejorar para la vigencia 2024
7. Solicitar guiones (presentación) específicos a los expositores	Independientemente del espacio seleccionado para la presentación del ejercicio (presencial, virtual, mixto), el insumo principal debe ser el informe de rendición de cuentas y cada expositor debe presentar un guion o una presentación formal de los temas a tratar (como lo hicieron comunicaciones y la dirección).	Equipo asignado al ejercicio	Realizado
8. Incentivar la lectura del informe por parte de los grupos de valor e interés previo y durante el ejercicio de la rendición de cuentas.	Con el fin de incentivar la participación activa a través de preguntas concretas, se debe buscar la estrategia apropiada para que los ciudadanos/funcionarios lean el informe y hagan preguntas específicas, creativas y que aporten al mejoramiento de la entidad.	Equipo asignado al ejercicio	Realizado
9. Realizar un ejercicio piloto con el comité directivo antes de la rendición	Proponer al equipo directivo realizar un ejercicio previo que permita establecer mejoras tempranas del ejercicio y previamente revisar el enfoque y el guion preparado.	Jefe Oficina Asesora de Planeación	Por mejorar para la vigencia 2024
10. Incluir el traductor de señas de forma permanente para eventos de participación.	Buscar la forma de incluir en la mayoría de eventos el traductor de lenguaje de señas para que sea más fácil y rápido el manejo logístico con el proveedor. Definir los espacios en que se puede incluir la traducción.	Subdirección de Apropiación Social y Relacionamento con el Ciudadano Jefe Oficina Asesora de Planeación	Realizado, sin embargo se realizará mejora para incluirlo en todos los espacios de rendición de cuentas en la vigencia 2024

11. Extender tiempos para la evaluación del evento.	Se propone que el tiempo para la evaluación del evento no se limite a ese día específico, sino que el formulario quede disponible durante máximo una semana después de finalizado el ejercicio.	Equipo asignado al ejercicio	Realizado
PCI07	Establecer que la retroalimentación a la ciudadanía y demás grupos de valor sobre los resultados de su participación se realice a través de todos los siguientes medios: Comunicación directa a los grupos de valor que participaron Ejercicios de rendición de cuentas Publicación en su página web	Subdirección de Apropiación Social y Relacionamento con el Ciudadano	Realizado
PCI11	Garantizar que el resultado de los ejercicios de rendición de cuentas genere: Divulgación de las acciones de mejoramiento a los ciudadanos, usuarios o grupos de interés Identificación de debilidades, retos, u oportunidades institucionales Implementación de acciones de mejoramiento Incremento en la participación ciudadana	Equipo asignado al ejercicio	Realizado
PCI15	Establecer que las acciones de diálogo implementadas por la entidad para la rendición de cuentas incluya todas las siguientes acciones: Asambleas comunitarias Audiencias públicas presenciales Audiencias públicas virtuales Blogs Ferias de la gestión con pabellones temáticos Foros ciudadanos participativos por proyectos, temas o servicios Foros virtuales Mesas de diálogo regionales o temáticas Observatorios ciudadanos Redes sociales Reuniones zonales Teleconferencias interactivas Tiendas temáticas o sectoriales	Subdirección de Apropiación Social y Relacionamento con el Ciudadano	Realizado, sin embargo se realizará mejora para ampliar las acciones en todos los espacios de rendición de cuentas en la vigencia 2024
TRA04	Garantizar que la entidad utilice los siguientes mecanismos para dar a conocer los lineamientos establecidos en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano a sus grupos de valor y a la ciudadanía Sitio web Intranet Televisores y pantallas Carteleras Otro. ¿Cuál?	Subdirección de Apropiación Social y Relacionamento con el Ciudadano	Realizado
GES	La estrategia de rendición de cuentas incluye acciones de difusión de información estadística y datos abiertos de acuerdo a las necesidades identificadas en los grupos de valor.	Subdirección de Apropiación Social y Relacionamento con el Ciudadano	Realizado