



MANUAL DE USUARIO

VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES



ICANH

TABLA DE CONTENIDOS

Introducción.....	3
¿Cómo puedo acceder a la Ventanilla Única?	3
¿Qué hago si pierdo u olvido mi contraseña?	5
¿Cómo puedo realizar un trámite en línea con el ICANH?	6
¿Qué pasa después de enviar mi trámite?	7
Información adicional	8

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección: Calle 12 b # 2-37 (Sede Edificio Gregorio Hernández de Alba),
Calle 12 # 2-38 (Sede Administrativa), Calle 12 # 2-41 (Sede Misional), Bogotá D.C., Colombia
PBX: (+57) 601 7954790 - Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042



ICANH

1. Introducción

¿Qué es la Ventanilla Única de Trámites del ICANH?

Es un aplicativo en línea creado por el Instituto Colombiano de Antropología e Historia - ICANH para que cualquier persona natural o jurídica pueda gestionar trámites de manera fácil y rápida.

En la actualidad, en la ventanilla puedes realizar trámites asociados a:

- Programas de Arqueología Preventiva.
- Autorizaciones de Intervención Arqueológica.
- Hallazgos Fortuitos y Afectaciones sobre el patrimonio arqueológico de la Nación.
- Laboratorio y Colecciones Arqueológicas.
- Registro Nacional de Arqueólogos - RNA.
- Conceptos sobre la necesidad de implementar Programas de Arqueología Preventiva, Medidas de Manejo Arqueológico y presencia de sitios o Áreas Arqueológicas Protegidas.

¿Qué puedo hacer en esta ventanilla virtual?

- Crear una cuenta para realizar tus trámites.
- Registrar solicitudes de manera fácil y segura.

En este manual te explicamos paso a paso cómo hacerlo.

- Para comenzar, te invitamos a ingresar a la Ventanilla Única de Trámites: <https://ventanilla-unica.icanh.gov.co/login>

2. ¿Cómo puedo acceder a la Ventanilla Única?

Tienes dos formas de ingresar al sistema:

- **Opción 1:** Creando una cuenta por primera vez.
- **Opción 2:** Utilizando tus credenciales de Google (Gmail).

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección: Calle 12 b # 2-37 (Sede Edificio Gregorio Hernández de Alba),
Calle 12 # 2-38 (Sede Administrativa), Calle 12 # 2-41 (Sede Misional), Bogotá D.C., Colombia
PBX: (+57) 601 7954790 - Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042



ICANH

Datos ingreso al sistema

Email *

Contraseña *

Acceder

OPCIÓN 1
Crea una cuenta

 Acceder con Google

OPCIÓN 2
Iniciar sesión con Google

2.1 ¿Cómo creo una cuenta por primera vez?

Paso 1 = Ingresa a la ventanilla y haz clic en la opción **“Registro en línea.”**

[Recuperar contraseña](#)

¿No tienes cuenta? [Registro en línea](#)



Si eres un usuario administrador [ingresa aquí](#)

Paso 2 = Llena el formulario con la siguiente información:

- Nombre completo.
- Tipo de identificación.

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección: Calle 12 b # 2-37 (Sede Edificio Gregorio Hernández de Alba),
Calle 12 # 2-38 (Sede Administrativa), Calle 12 # 2-41 (Sede Misional), Bogotá D.C., Colombia
PBX: (+57) 601 7954790 - Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042



ICANH

- Número de identificación.
- Correo electrónico.
- Número de celular.
- Fecha de nacimiento.
- Género (si aplica).

Paso 3 = Crea una contraseña.

Debajo del campo de contraseña encontrarás una barra que te indicará si tu clave es confiable.

¡Asegúrate de elegir una contraseña fuerte y fácil de recordar!

La necesitarás cada vez que inicies sesión en la ventanilla.

Paso 4 = Acepta los **Términos de autorización de la información** y la **Política de tratamiento de datos**.

Regístrate con tu email

Datos personales:	
Nombres *	
Apellidos *	
Tipo identificación *	--Seleccione--
Número de identificación *	
Correo electrónico *	
Celular *	
Fecha de nacimiento*	
Género *	--Seleccione--
Contraseña *	
Fuerza	0%
Repetir Contraseña *	
Autorizo para que envíe mensajes sobre noticias y/o temas de interés de la ciudad a través de los siguientes medios:	
Correo Electrónico	☐
Mensaje de Texto a teléfono celular	☐

Paso 2

Paso 3

Paso 4

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección: Calle 12 b # 2-37 (Sede Edificio Gregorio Hernández de Alba),
Calle 12 # 2-38 (Sede Administrativa), Calle 12 # 2-41 (Sede Misional), Bogotá D.C., Colombia
PBX: (+57) 601 7954790 - Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042



ICANH

Paso 5 = Marca el *captcha* para verificar que no eres un robot.

Autorizo para que envíe mensajes sobre noticias y/o temas de interés de la ciudad a través de los siguientes medios:

Correo Electrónico ☒

Mensaje de Texto a teléfono celular ☒

Política de Privacidad de Datos * ☒

Conozco y Acepto la Política de Privacidad de Datos [politica](#)

No soy un robot ☒ reCAPTCHA va a cambiar sus términos del servicio. [Toma medidas](#)

reCAPTCHA Privacidad - Términos

Registrar

Paso 6 = Haz clic en "**Confirmar registro**".

Autorizo para que envíe mensajes sobre noticias y/o temas de interés de la ciudad a través de los siguientes medios:

Correo Electrónico

Mensaje de Texto a teléfono celular

Política de Privacidad de Datos

Conozco y Acepto la Política de Privacidad de Datos [politica](#)

Modificar Información

Confirmar Registro

Paso 7 = Espera unos segundos y el sistema automáticamente te llevará a tu **bandeja de entrada**.

Ventanilla Unica ICANH

Mis solicitudes

Mis solicitudes Gfiles

Actualizar perfil

Cambiar contraseña

Actualizar correo electrónico

Cerrar sesión

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

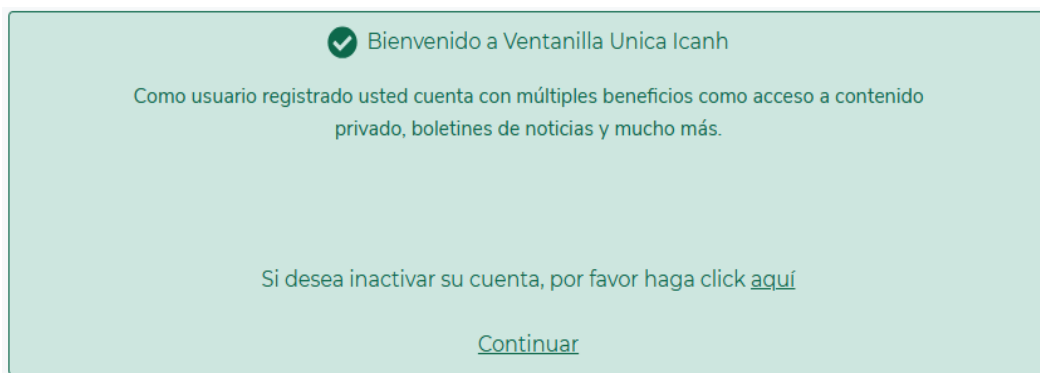
Dirección: Calle 12 b # 2-37 (Sede Edificio Gregorio Hernández de Alba),
Calle 12 # 2-38 (Sede Administrativa), Calle 12 # 2-41 (Sede Misional), Bogotá D.C., Colombia
PBX: (+57) 601 7954790 - Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042



ICANH

2.1.1 ¿Cómo puedo estar seguro(a) de que mi cuenta fue creada?

- El sistema te mostrará los datos que registraste y te enviará un correo de confirmación a la dirección de e-mail que proporcionaste. Así sabrás que tu cuenta fue creada correctamente.



Bienvenido a Ventanilla Unica
Icanh Inbox



Ventanilla Unica IC...
to me ▾



Translate to English



Correo electrónico
de confirmación

Bienvenido a Ventanilla Unica Icanh

Como usuario registrado usted cuenta con múltiples beneficios como acceso a contenido privado, boletines de noticias y mucho más.

Si desea inactivar su cuenta, por favor haga click [aquí](#)

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección: Calle 12 b # 2-37 (Sede Edificio Gregorio Hernández de Alba),
Calle 12 # 2-38 (Sede Administrativa), Calle 12 # 2-41 (Sede Misional), Bogotá D.C., Colombia
PBX: (+57) 601 7954790 - Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042



ICANH

2.1.2 Si ya tengo una cuenta en la ventanilla, ¿cómo puedo iniciar sesión?

Lo primero es entrar a <https://ventanilla-unica.icanh.gov.co/login>. Cuando te encuentres en esta página, el sistema te mostrará una ventana en la que debes ingresar tus credenciales:

Datos ingreso al sistema

Email *

Paso 1

Contraseña *

Paso 2

Acceder

Paso 3

Paso 1 = Escribir el correo electrónico registrado en el sistema.

Paso 2 = Ingresar la contraseña registrada en el sistema.

Paso 3 = Presionar el botón de **"Acceder"** una vez completados los pasos previos.

2.2 ¿Y si prefiero ingresar con mi cuenta de Google?

¡También es posible!

2.2.1 ¿Cómo lo hago?

- Haz clic en la **casilla azul** que dice **"Acceder con Google"**, y usa tu correo de Gmail y tu contraseña.

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección: Calle 12 b # 2-37 (Sede Edificio Gregorio Hernández de Alba),
Calle 12 # 2-38 (Sede Administrativa), Calle 12 # 2-41 (Sede Misional), Bogotá D.C., Colombia
PBX: (+57) 601 7954790 - Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042



ICANH

Datos ingreso al sistema

Email *

Contraseña *

Acceder



Acceder con Google



2.2.2 ¿Qué ventajas tiene esta opción?

- No necesitas llenar un formulario ni crear una nueva contraseña.
- Esta forma de autenticación es más rápida y directa.

2.2.3 ¿Hay algo que deba tener en cuenta si decido elegir esta opción?

- Sí. Es importante que recuerdes que, si llegas a perder el acceso o se bloquea tu cuenta de Gmail, **no podrás ingresar a la ventanilla**, ya que tu ingreso está vinculado a ese correo. Por lo tanto, te sugerimos revisar que tu cuenta de correo de Google siempre se mantenga activa y segura.

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección: Calle 12 b # 2-37 (Sede Edificio Gregorio Hernández de Alba),
Calle 12 # 2-38 (Sede Administrativa), Calle 12 # 2-41 (Sede Misional), Bogotá D.C., Colombia
PBX: (+57) 601 7954790 - Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042



ICANH

3. ¿Qué hago si pierdo u olvido mi contraseña?

3.1 ¿Puedo recuperar mi contraseña si la he olvidado?

- ¡Sí! Si creaste tu cuenta con la **Opción 1** (registro manual), el sistema te permite generar una nueva contraseña.

3.2 ¿Qué necesito para recuperar mi contraseña?

- Solo debes recordar el correo electrónico que usaste para registrarte.

3.3 ¿Qué pasos debo seguir para recuperar la contraseña?

Paso 1 = Ingresa a <https://ventanilla-unica.icanh.gov.co/login>.

Paso 2 = Haz clic en la opción **"Recuperar contraseña."**

Paso 3 = Escribe el correo electrónico con el que te registraste.

Recuperar contraseña

¿No tienes cuenta? [Registro en línea](#)

Si eres un usuario administrador [ingresa aquí](#)

Recuperar Contraseña

Si usted ha olvidado su Contraseña en el sistema puede escribir su Correo Electrónico y recibirá una nueva en unos segundos.

Correo electrónico

Enviar

Paso 2

Paso 3

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección: Calle 12 b # 2-37 (Sede Edificio Gregorio Hernández de Alba),
Calle 12 # 2-38 (Sede Administrativa), Calle 12 # 2-41 (Sede Misional), Bogotá D.C., Colombia
PBX: (+57) 601 7954790 - Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042

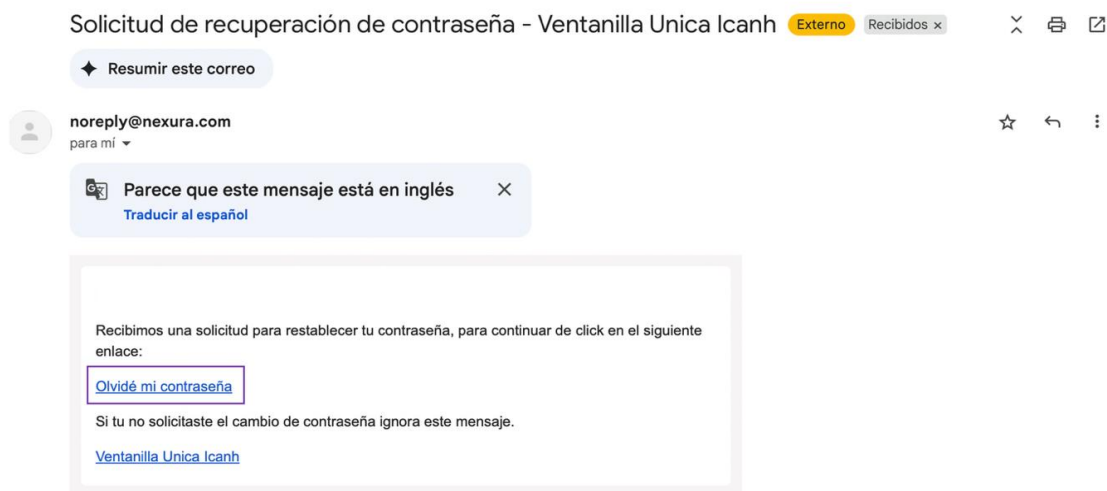


ICANH

3.4 ¿Cómo elijo mi nueva contraseña?

- Al igual que cuando creaste tu cuenta, verás una barra que te indicará si tu contraseña es segura.
- Debes revisar que tu clave cumpla con el nivel de seguridad que solicita el sistema.

Al finalizar los pasos 2 y 3, el sistema te enviará un correo electrónico con un enlace para que puedas crear tu nueva contraseña.



3.5 ¿Qué hago al terminar?

Presiona el botón **“Cambiar la contraseña”** para finalizar el proceso.

¡Y eso es todo! Ya podrás ingresar a la ventanilla con tu nueva clave.

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección: Calle 12 b # 2-37 (Sede Edificio Gregorio Hernández de Alba),
Calle 12 # 2-38 (Sede Administrativa), Calle 12 # 2-41 (Sede Misional), Bogotá D.C., Colombia
PBX: (+57) 601 7954790 - Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042



ICANH

3.6 Si no quiero seguir utilizando mi correo Gmail para acceder a la ventanilla, ¿Cómo puedo revocar el acceso a mi cuenta de Google?

Tú tienes todo el control sobre los permisos que otorgas a nuestra aplicación. Por lo tanto, si en algún momento necesitas retirar nuestro acceso, puedes hacerlo fácilmente desde la configuración de seguridad de tu cuenta de Google, visitando: <https://myaccount.google.com/permissions>.

Te invitamos a dar clic sobre este enlace para obtener más información sobre cómo administrar tus permisos.



4. ¿Cómo puedo realizar un trámite en línea con el ICANH?

4.1 ¿Qué necesito para empezar un trámite con el ICANH?

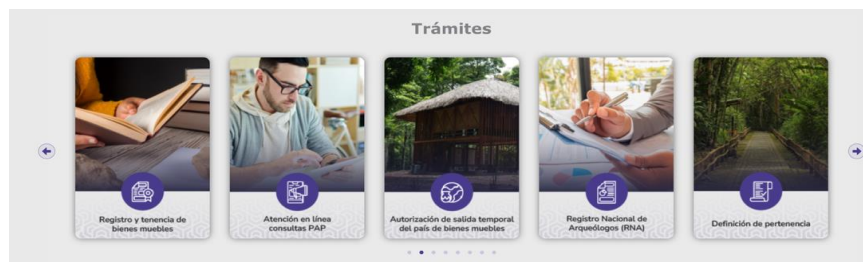
Primero debes tener una cuenta creada en la ventanilla virtual o ingresar con tu cuenta de Google. Si ya la tienes, estás listo(a) para comenzar.

4.2 ¿Dónde encuentro los trámites disponibles?

Debes ingresar a la página web del ICANH:

www.icanh.gov.co

Cuando estés ahí, busca el carrusel de trámites en la página de inicio.

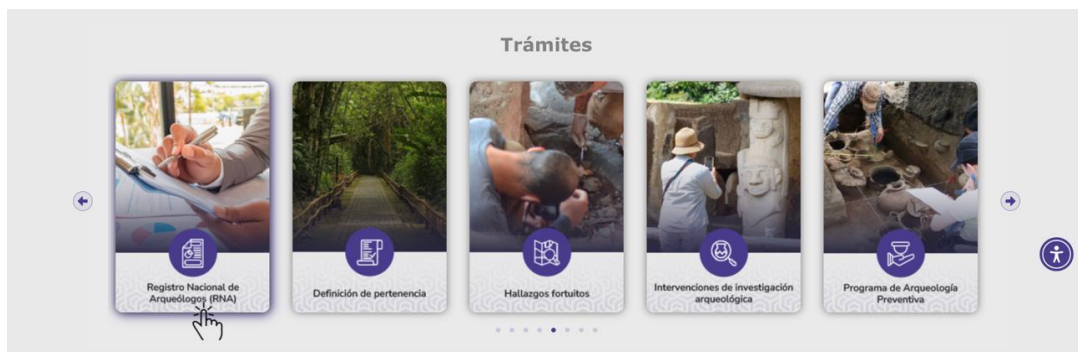


Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección: Calle 12 b # 2-37 (Sede Edificio Gregorio Hernández de Alba),
Calle 12 # 2-38 (Sede Administrativa), Calle 12 # 2-41 (Sede Misional), Bogotá D.C., Colombia
PBX: (+57) 601 7954790 - Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042

4.3 Si necesito realizar un trámite, como por ejemplo la inscripción al Registro Nacional de Arqueólogos (RNA), ¿Qué pasos debo seguir?

Paso 1 = En el carrusel de trámites de la página web del ICANH, haz clic en la opción del **Registro Nacional de Arqueólogos**.



Paso 2 = Selecciona **“Registro en línea.”**

Resolución 139 de 2017, modificado por la Resolución 1143 de 2025.

¿El registro se debe renovar?

El registro se realiza por única vez.

¿El registro es solo para profesionales en Antropología y Arqueología?

No; conforme los requisitos previstos en el artículo 3.º de la Resolución 139 de 2017, modificado por la Resolución 1143 de 2025, podrá acceder al RNA cualquier profesional que cumpla con al menos uno de los requisitos previstos por el ICANH.

¿Cómo se notifica la decisión sobre la solicitud de registro y qué soporte se genera?

Desde el 2017, año en el cual entró en funcionamiento el RNA, hasta el 8 de enero de 2020, las personas a las que se les aprobó su ingreso recibieron un correo electrónico de notificación de aceptación. Desde esta fecha en adelante se notifica la aprobación por medio de una resolución. En razón a lo anterior, se aclarará que el correo electrónico que se envió a los profesionales inscritos en el RNA entre el año 2017 y el 8 de enero de 2020 tiene la misma validez que la resolución de aprobación que se está enviando actualmente, y que ambas formas, correo y resolución, son actos administrativos que cuentan con la misma validez para certificar la aprobación de una persona en el RNA.

¿Cómo se puede consultar si un profesional está inscrito en el RNA?

La forma más expedita para que las empresas o partes interesadas puedan verificar la aprobación de un profesional en el RNA es consultando la base de datos que se encuentra disponible en la ruta: Página principal www.icanh.gov.co >> Registro Nacional de Arqueólogos >> Consulta Registro Nacional de Arqueólogos.

Cualquier inquietud sobre el RNA puede ser remitida al correo rna@icanh.gov.co

Consulte aquí los vínculos relacionados con el procedimiento:

Registro en línea

Subsanación de registro de RNA

Comunicaciones RNA

Consulta Registro Nacional de Arqueólogos

Resolución 139 de 2017

Resolución 1143 de 2025

Encuesta de satisfacción del trámite

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección: Calle 12 b # 2-37 (Sede Edificio Gregorio Hernández de Alba),
Calle 12 # 2-38 (Sede Administrativa), Calle 12 # 2-41 (Sede Misional), Bogotá D.C., Colombia
PBX: (+57) 601 7954790 - Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042



ICANH

Paso 3= Diligencia el formulario con todos los datos solicitados.

[Inicio](#) > [Solicitud de inscripción RNA](#)

Solicitud de inscripción RNA

Solicitud

Asunto *

Solicitud de inscripción RNA

1. Información de la solicitud

Nombres *

Primer Apellido *

Segundo Apellido *

Si usted no tiene segundo apellido, digitar un espacio

Tipo de Identificación *

Número de Identificación *

Si su documento es pasaporte, sólo digitar la parte numérica

Correo autorizado de notificación *

Paso 4= Cuando termine, haz clic en **“Crear trámite.”**

Ejemplo: diploma.pdf , notas.pdf, tesis.pdf

Anexos



Documento

Crear trámite



4.4 ¿Qué sucede después de crear el trámite?

Recibirás una notificación por correo electrónico con el número de radicado de tu solicitud confirmando que el trámite ha sido registrado exitosamente.

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección: Calle 12 b # 2-37 (Sede Edificio Gregorio Hernández de Alba),
Calle 12 # 2-38 (Sede Administrativa), Calle 12 # 2-41 (Sede Misional), Bogotá D.C., Colombia
PBX: (+57) 601 7954790 - Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042



ICANH

----- Forwarded message -----

De: Ventanilla Unica ICANH - no-responder@icanh.gov.co <no-responder@icanh.gov.co>

Subject: Notificación: Registro nuevo trámite

Cordial saludo,

El sistema de gestión documental GFiles le informa que el trámite número **719** se ha radicado exitosamente con el número **2025184200087542** con el cual usted podrá hacer el seguimiento a su solicitud. Lo podrá encontrar en la bandeja de atención de solicitudes.

[Ver solicitud](#)

[Ir a la bandeja de mis solicitudes](#)

No. del trámite

No. de radicado

Las casillas contienen **ejemplos** del número del trámite y el número de radicado asignados por el ICANH para atender solicitudes

4.5 ¿Este proceso aplica para otros trámites del ICANH?

¡Sí! El procedimiento es el mismo para todos los trámites disponibles en la ventanilla.

¿Listo(a) para hacer tu trámite? Mira este resumen de los pasos que debes seguir para realizar cualquier trámite en la ventanilla virtual:

- Crear una cuenta o ingresar con tu cuenta de Google.
- Ingresar a www.icanh.gov.co y buscar el carrusel de trámites.
- Seleccionar el trámite que vas a realizar.
- Llenar el formulario con la información solicitada.
- Confirmar y enviar el trámite.

5. ¿Qué pasa después de enviar mi trámite?

Una vez el ICANH haya evaluado tu solicitud, recibirás una respuesta en los tiempos de Ley a través de correo certificado.

6. Información adicional y recomendaciones

Por último, antes de que empieces a utilizar la Ventanilla Única de Trámites, queremos compartir contigo las siguientes recomendaciones:

Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección: Calle 12 b # 2-37 (Sede Edificio Gregorio Hernández de Alba),
Calle 12 # 2-38 (Sede Administrativa), Calle 12 # 2-41 (Sede Misional), Bogotá D.C., Colombia
PBX: (+57) 601 7954790 - Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042



ICANH

- Si ingresas con tu cuenta de Google, recuerda que...

Tu acceso a la ventanilla está vinculado a esa cuenta. Si pierdes o bloqueas tu cuenta de Gmail, no podrás ingresar al sistema, así que siempre asegúrate de mantenerla activa.

- Antes de enviar tu trámite...

Lee con atención cada uno de los requisitos y revisa que sí estás adjuntando los documentos solicitados. Omitir algún dato o anexo puede retrasar o invalidar tu trámite.

- Si creaste tu cuenta manualmente...

Guarda bien tu contraseña. La necesitarás cada vez que ingreses al sistema. Sin embargo, recuerda que, si la olvidas, podrás recuperarla usando el correo electrónico con el que te registraste.

- ¿Necesitas más información?

Si tienes dudas o quieres pedir ayuda:

- Puedes escribirnos a contactenos@icanh.gov.co
- O llamar a nuestra línea de atención: (601)7954790.

¡Muchas gracias por usar la Ventanilla Única de Trámites del ICANH!

¡Esperamos que a través de esta ventanilla puedas realizar todos los trámites que necesitas para que juntos sigamos promoviendo la investigación, protección y gestión del patrimonio arqueológico colombiano!



Instituto Colombiano de Antropología e Historia

Dirección: Calle 12 b # 2-37 (Sede Edificio Gregorio Hernández de Alba),
Calle 12 # 2-38 (Sede Administrativa), Calle 12 # 2-41 (Sede Misional), Bogotá D.C., Colombia
PBX: (+57) 601 7954790 - Línea Gratuita nacional: (+57) 018000 3426042