



	PROCESO EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	CÓDIGO	F-CI-02		
	OFICINA DE CONTROL INTERNO	VERSIÓN	1.0		
	INFORME DE AUDITORIA, EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO	PÁGINA	1	DE	7

INFORME N° 002-2022 ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO

OBJETIVO

Consolidar los resultados de la encuesta de percepción de la Gestión de la Oficina de Control Interno con el fin de evaluar qué tan oportuno ha sido del rol de la Oficina de Control Interno en el ICANH y qué posibles acciones de mejora se pueden establecer para mejorar su apoyo en las actividades adelantadas por la entidad.

ALCANCE

La encuesta de percepción de la Gestión de la Oficina de Control Interno, fue difundida por medio del correo Institucional de la OCI al grupo de funcionarios, contratistas y personal de los parques arqueológicos, con el fin de medir qué tan eficiente ha sido la gestión de la OCI en la vigencia de 2021.

CRITERIO

La importancia de las Oficinas de Control Interno en las entidades públicas se da principalmente a partir de los roles establecidos en el Sistema de Control interno, estipulados en el artículo 17 del Decreto 648 de 2017, correspondientes a liderazgo estratégico, enfoque a la prevención, evaluación de la gestión del riesgo, relación con entes externos de control y evaluación y seguimiento. Partiendo de los anteriores roles, es relevante señalar el papel de la Oficina de Control Interno en el ICANH, que, para la vigencia de 2021, desarrolló actividades como auditorías internas, seguimientos y evaluaciones y realización de informes, con el fin de evidenciar las fortalezas y aspectos a mejorar en la entidad.

Es así como, en su rol activo en el ICANH, para la OCI también es importante conocer la percepción que tiene cada integrante en el ICANH, puesto que, esto permitirá evaluar qué aspectos se pueden mejorar en la gestión y el desarrollo de las actividades diarias de la OCI en el ICANH. Por lo anterior, la Oficina de Control Interno difundió una encuesta con un total de siete (7) preguntas cerradas y una



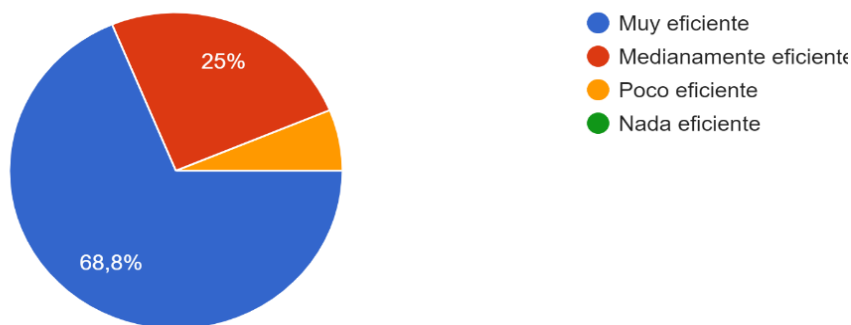
	PROCESO EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	CÓDIGO	F-CI-02		
	OFICINA DE CONTROL INTERNO	VERSIÓN	1.0		
	INFORME DE AUDITORIA, EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO	PÁGINA	2	DE	7

(1) abierta, todas orientadas a medir la percepción de como el personal del ICANH, funcionarios y Contratistas, perciben la gestión de la OCI en relación con las actividades del ICANH.

RESULTADOS

Antes de presentar los resultados, es primordial señalar que, a pesar de que esta encuesta fue difundida a la totalidad de miembros y contratistas de la entidad, tan sólo 16 personas contestaron el formulario de la encuesta de percepción aplicada por la Oficina de Control Interno. Es así como, teniendo en cuenta que, en la anterior vigencia, existía aproximadamente un total de 233 funcionarios y contratistas, a quienes fueron dirigidas la encuesta; tan sólo un 6,8% respondió la misma. A continuación, a partir de gráficas, se expondrán los resultados de las siete (7) preguntas de la encuesta aplicada a funcionarios y contratistas del ICANH,

Pregunta N°1: ¿Qué tan eficiente considera que ha sido el apoyo de la Oficina de Control Interno a las múltiples actividades desarrolladas en la entidad?



Gráfica N°1

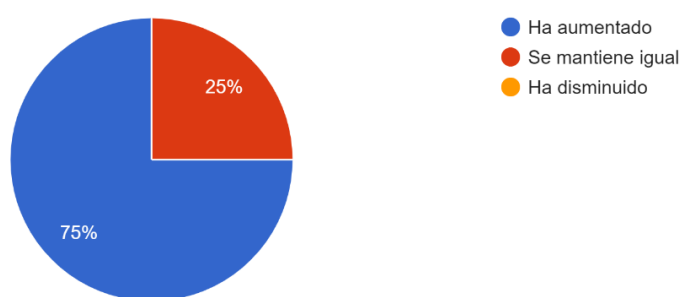
Como se puede observar en la gráfica anterior, el 68,8% de personal del ICANH considera que en la vigencia de 2021 el apoyo realizado por la Oficina de Control Interno es muy eficiente, seguido de un 25% que cree que el apoyo de la Oficina es medianamente eficiente. Por otra parte, sólo un 6,3% considera que el apoyo es poco eficiente. A partir de lo anterior, se puede establecer que, si bien, la mayoría de los resultados resalta la eficiencia del apoyo de la OCI, es importante tener en cuenta



	PROCESO EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	CÓDIGO	F-CI-02		
	OFICINA DE CONTROL INTERNO	VERSIÓN	1.0		
	INFORME DE AUDITORIA, EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO	PÁGINA	3	DE	7

aquellos resultados que la consideran poco eficiente, puesto que, es importante resaltar la importancia del rol de la OCI en el desarrollo de las actividades diarias del ICANH.

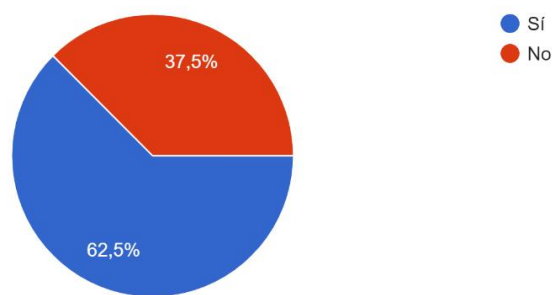
Pregunta N°2: En comparación con las actividades realizadas por la Oficina de Control Interno en la pasada vigencia (2020), usted considera que la gestión de la Oficina de Control Interno en el 2021.



Gráfica N°2

Es sustancial señalar que, la anterior pregunta fue formulada con el fin medir, partiendo de la pasada vigencia, es decir el año 2020, qué tanto ha mejorado la gestión de la OCI. A partir de los resultados obtenidos, se puede observar que, a consideración de los funcionarios y contratistas del ICANH, la gestión de la OCI ha aumentado y se ha mantenido. Este resultado es importante, puesto que, refleja un papel activo por parte de la Oficina de Control Interno en el desarrollo de sus actividades del ICANH. A su vez, al tener en cuenta que el 75% consideran que, en comparación con la vigencia de 2020, la gestión de la OCI ha aumentado, se evidencia una considerable mejora del rol de la OCI en el ICANH.

Pregunta N°3: ¿Su área ha sido objeto de algún seguimiento, evaluación o auditoría realizada por la Oficina de Control Interno?

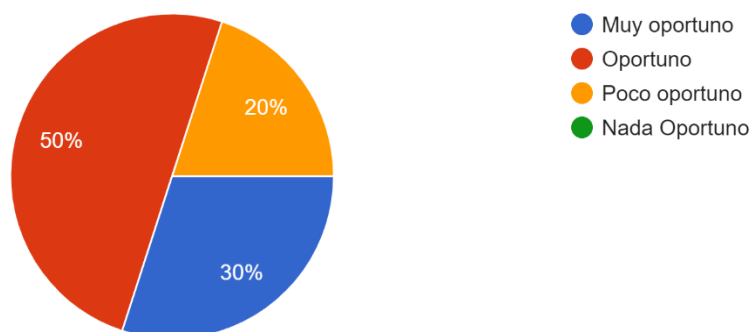


Gráfica N°3

	PROCESO EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	CÓDIGO	F-CI-02		
	OFICINA DE CONTROL INTERNO	VERSIÓN	1.0		
	INFORME DE AUDITORIA, EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO	PÁGINA	4	DE	7

Como se pudo observar en el gráfico, el 62,5% de las personas encuestadas manifestó que su área ha sido objeto de alguna auditoría, seguimiento o evaluación; mientras que el 37, 2% restante expuso que su área no ha sido objeto de estas actividades implementadas por la OCI. Para la OCI es importante conocer detalladamente el resultado sobre aquellos que manifestaron no ser objetos de estas actividades adelantadas por la OCI, puesto que, el desarrollo de las mismas es primordial para mejorar la gestión de todas las actividades desarrolladas en el ICANH.

Pregunta N°4: En caso de que la respuesta a la pregunta anterior haya sido afirmativa, por favor indique qué tan oportuno considera que fue el desarrollo de estas actividades realizada por la Oficina de Control Interno.

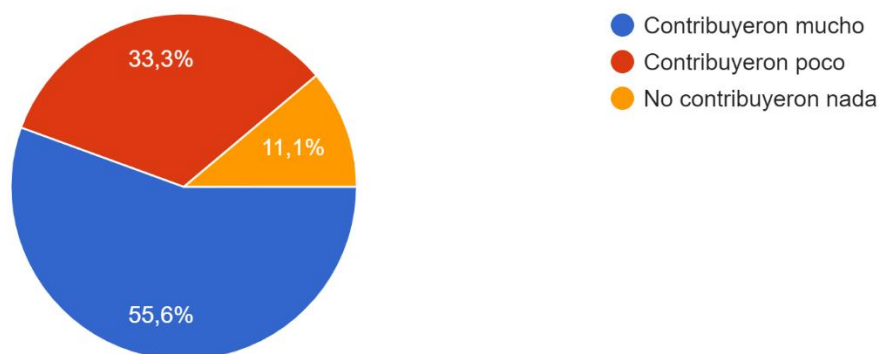


Gráfica N°4

La anterior pregunta fue una pregunta condicional, es decir, sólo fue aplicado a aquellos que manifestaron que su área si ha sido objeto de seguimientos, evaluaciones o auditorías implementadas por la OCI. A partir de los resultados de la anterior gráfica, un 80% de funcionarios y contratistas considera que el acompañamiento realizado por la OCI a las áreas fue muy oportuno y oportuno, mientras que un 20% manifestó que es poco oportuno. Es importante señalar que, a partir de los resultados obtenidos, la OCI buscará implementar medidas que permitan mejorar la percepción de los acompañamientos realizados a las diversas áreas, con el fin de mejorar sus actividades.

	PROCESO EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	CÓDIGO	F-CI-02		
	OFICINA DE CONTROL INTERNO	VERSIÓN	1.0		
	INFORME DE AUDITORIA, EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO	PÁGINA	5	DE	7

Pregunta N°5: Baja la misma lógica de la pregunta anterior, si su área fue objeto de algún seguimiento, evaluación o auditoría realizada por la Oficina de Control Interno, indique qué tanto contribuyeron los resultados de estas actividades a la mejora del desarrollo de las actividades de su área.



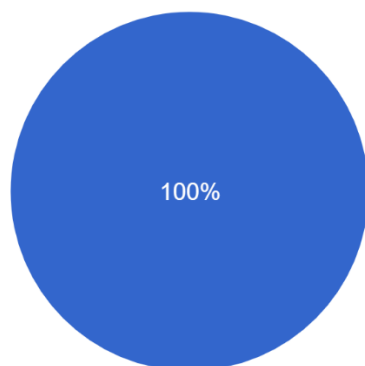
Gráfica N°5

Como expone la gráfica, el 55,6% de personas encuestadas considera que las actividades desarrolladas por la OCI contribuyeron mucho en la mejora de la gestión de sus áreas; mientras que un 33,3% consideró que contribuyeron poco y un 11,1% consideró que no contribuyó nada. A partir de los anteriores resultados, para la OCI es vital conocer el por qué se considera que los resultados de las diversas actividades implementadas por la OCI a las áreas, no contribuyen a mejorar la gestión en el ICANH.

Pregunta N°6: ¿Qué tan importante considera usted que es el rol de la Oficina de Control Interno en el ICANH?



	PROCESO EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	CÓDIGO	F-CI-02		
	OFICINA DE CONTROL INTERNO	VERSIÓN	1.0		
	INFORME DE AUDITORIA, EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO	PÁGINA	6	DE	7



- Muy importante
- Poco importante
- Nada importante

Gráfica N°6

A partir de la gráfica anterior, se puede observar que el total de personas encuestadas reconoce el rol de la Oficina de Control Interno en el ICANH. Es importante el resultado anterior porque evidencia el reconocimiento del rol de la Oficina de Control Interno.

Pregunta N°7: ¿Qué recomendaciones le haría a la Oficina de Control Interno para mejorar el desarrollo de sus actividades en el ICANH?

La anterior pregunta, es una pregunta abierta realizada con el fin de que la personas que respondieron las encuestas hicieran recomendaciones y sugerencias, con el fin de aportar ideas que le permitan a la OCI mejorar su gestión y apoyo a la entidad. Dentro de las principales recomendaciones, está hacer una mayor aclaración respecto a las actividades realizadas por la Oficina, puesto que, se considera oportuno tener canales de comunicación abiertos entre la Oficina y las diversas áreas y presentar inducciones con los líderes de cada área, con el fin de que los mismos puedan hacer un trabajo colaborativo con la OCI, y así poder tener una mejor gestión en el ICANH.

A partir de las recomendaciones recopiladas, es importante que esta Oficina las tendrá en cuenta en la próxima vigencia, con el fin de hacer más oportuno y preciso su papel en la entidad.



	PROCESO EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	CÓDIGO	F-CI-02		
	OFICINA DE CONTROL INTERNO	VERSIÓN	1.0		
	INFORME DE AUDITORIA, EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO	PÁGINA	7	DE	7

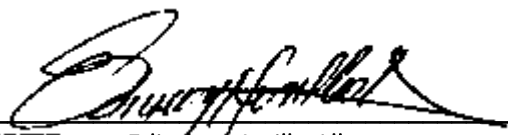
CONCLUSIONES

Se puede evidenciar, partiendo de los resultados de la encuesta de percepción de la gestión de la Oficina de Control Interno en la vigencia 2021, que, en términos generales, el personal que trabaja en el ICANH considera que las actividades desarrolladas por la OCI son oportunas en el ICANH. De igual forma, respecto a la vigencia de 2021, en materia de percepción, se ha evidenciado un incremento de la gestión de la OCI en la entidad. A su vez, a lo largo de la encuesta, las respuestas resaltan la importancia de contar con una Oficina de Control Interno en la entidad.

También es relevante resaltar aquellos resultados que reflejaban aspectos a mejorar de la Oficina, por ejemplo, el caso de la pregunta relacionada con qué tan oportuno es el acompañamiento de la Oficina, en la cual un 20% de las y los encuestado considera que el acompañamiento de la OCI fue poco oportuno. Partiendo de lo anterior, se considera sustancial tomar las recomendaciones realizadas por el personal encuestados y evaluar los casos en donde se evidencie deficiencia en la gestión de la OCI.

RECOMENDACIONES

1. Revisar los casos en donde se evidencie deficiencias en la gestión de la OCI para establecer acciones de mejora a partir de los mismos.



Edinson Murillo Albornoz
Jefe de la Oficina de Control Interno

Anexo 1: Archivo Excel con los resultados de la encuesta “Percepción gestión Oficina de Control Interna 2021”

Elaboró: Angie Paola Forero – Pasante de CI

Revisó: Diana Carolina Garzón – Contratista CI

Fecha de elaboración: 31-12-2021

Aprobó: Edinson Murillo Albornoz – Jefe de Oficina de Control Interno